GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL REGIONAL DE SOROCABA "DR. ADIB DOMINGOS JATENE"

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	36	124	68	3
Fev	31	391	57	3
Mar	32	106	52	3
Abr	44	234	76	5
Mai	43	397	57	4
Jun	39	279	75	6
Jul	44	104	39	4
Ago	53	324	55	2
Set	35	156	53	6
Out	43	399	67	6
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica