



RELATÓRIO DE ATIVIDADES



2025



1. Histórico da Unidade

Em 12 de julho de 2017, o Decreto do Governador do Estado de São Paulo de número 62.696, criou, na Coordenadoria de Serviços de Saúde da Secretaria da Saúde, o **Hospital Regional de Sorocaba**, com a finalidade de ampliação da rede hospitalar estadual, garantindo o acesso e os cuidados em saúde, dentro da média e alta complexidade em traumatologia, ortopedia, neurocirurgia e especialidades relacionadas para casos de urgência e emergência, servindo de referência aos 48 (quarenta e oito) municípios da Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS-08 (Sorocaba) e outras regiões do Estado de São Paulo.

Em 16 de agosto de 2017, o senhor Secretário de Saúde realizou a publicação do Edital de Chamamento Público, havendo sido selecionada a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, qualificada como Organização Social de Saúde (OSS), para o gerenciamento do Hospital Regional de Sorocaba (Operação do Complexo- Bata Branca).

A SPDM é uma associação civil sem fins lucrativos, de natureza filantrópica, reconhecida de utilidade pública federal, estadual e municipal.

Desde 1994 a SPDM realiza parcerias com entes governamentais para realizar a gestão de Instituições Públicas de Saúde. Em 1998 foi uma das pioneiras a qualificar-se como Organização Social de Saúde para gerenciar hospitais públicos estaduais, mediante contrato de gestão.

Os objetivos da SPDM vão além de cumprir com qualidade e eficiência seu papel de gestora administrativa. A Instituição contribui de forma decisiva para o desenvolvimento de um modelo de gestão que propicie a cultura da qualidade, o respeito ao bem público, o desenvolvimento das pessoas e a valorização dos usuários.

O contrato de gestão foi assinado em 11 de dezembro de 2017 e publicado no Diário Oficial do Estado em 13 de dezembro de 2017. A partir de então, iniciaram-se todos os procedimentos administrativos e legais para a formalização da nova unidade, exigidos pelo Contrato de Gestão e legislação correlata. Estamos no segundo contrato de gestão que foi assinado em 30 de novembro de 2022 e publicado no Diário Oficial do Estado dia 01/12/2022, o Hospital tem certificação de qualidade ONA 3 (Excelência) classificado como um dos melhores hospitais públicos do Brasil em prêmio concedido pelo Instituto Brasileiro de Organizações Sociais de Saúde.

O modelo de gestão em Parceria Público-Privada

No Brasil, a lei nº 11.079, de 30 de dezembro de 2004, instituiu normas gerais para a licitação e contratação da parceria público-privada, sendo os entes públicos os poderes da união, estados, Distrito Federal e municípios, na modalidade administrativa ou patrocinada. A modalidade patrocinada é quando na concessão dos serviços, ocorre a cobrança de tarifa aos usuários, enquanto na administrativa não há recolhimento posterior.

Neste modelo de concessão administrativa através da PPP, é de responsabilidade da concessionária a elaboração dos projetos, a construção, implantação e operação de serviços de apoio, denominados serviços não assistenciais. Ficará sob responsabilidade do Poder Concedente os serviços assistenciais, contemplando todas as atividades relacionadas diretamente ao paciente.

A SPDM – Bata Branca, que atua como Poder Concedente no HRS, é responsável pelos serviços:

- ✓ **Atendimento Médico Assistencial**
- ✓ **Alimentação da Equipe Assistencial**
- ✓ **Consignação e Aquisição de Órtese e Prótese**
- ✓ **Aquisição de Medicamentos e Materiais Especiais**
- ✓ **Nutrição Clínica (Enteral, Parenteral e Lactário)**
- ✓ **CCIH, Farmacovigilância, tecnovigilância, PGRSS**
- ✓ **Farmácia Clínica**
- ✓ **Serviço Social**
- ✓ **Terapia Ocupacional**
- ✓ **Regulação**
- ✓ **Gestão de Leitos**
- ✓ **Admissão do Paciente**
- ✓ **Parametrização Clínica de PEP HIS e RIS**
- ✓ **Necrotério**

O Hospital Regional de Sorocaba Dr. Adib Domingos Jatene é, juntamente com duas outras Unidades Hospitalares do Estado (HR São José dos Campos e Hospital da Mulher), gerenciado no modelo de Parceria Público Privada (PPP). Isso faz com que estas três unidades, tenham características de despesas de custeio diferentes de todas as outras Unidades Hospitalares da SES-SP geridas através de contrato de Gestão. Todavia a indicação de despesas com pessoal no limite de 70% tem sido aplicada a todos os Contratos de Gestão (modelo padrão).

O Contrato de Gestão SES-PRC-2022/54710, exclusivo das unidades PPP (Figuras 1 e 2), o Contrato de Gestão abrange as atividades descritas como “Bata Branca”. Como podemos ver na Figura 2, isso inclui todas as atividades assistenciais diretas e seu custeio de pessoal, serviços de terceiros e materiais e medicamentos. Assim, concentram-se nela as categorias com maiores valores de remuneração (Médicos e demais profissionais assistenciais de saúde de nível superior), ademais de não incluir custeio de atividades com menor participação de pessoal CLT como manutenção, segurança, zeladoria, recepção, almoxarifado, alimentação de pacientes etc. (íntegra do CG atual no Anexo 1).

Figura 1 – Contrato de Gestão Vigente

Nº 239 - DOE – 01/12/22 - p.69

COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE

**CONTRATO DE GESTÃO
SES-PRC-2022/54710**

CONTRATO QUE ENTRE SI CELEBRAM O ESTADO DE SÃO PAULO, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DA SAÚDE, E A **SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA**, QUALIFICADA COMO **ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE**, PARA REGULAMENTAR O DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, NO **HOSPITAL REGIONAL DE SOROCABA “DR. ADIB DOMINGOS JATENE”**.

Figura 2- Peculiaridades do modelo de Contrato de Gestão em PPP.

ANEXO TÉCNICO IV
BATA BRANCA

Em virtude da Concessão Administrativa para a Construção, Operação, de Serviços “Bata Cinza” e Manutenção de Complexos Hospitalares de São Paulo, formalizada através do **Contrato PPP 01/2014, lote 01 – HOSPITAL REGIONAL DE SOROCABA “DR ADIB DOMINGOS JATENE”** foi realizada convocação pública para a operacionalização dos serviços “Bata Branca” ou serviços assistenciais do **HOSPITAL REGIONAL DE SOROCABA “DR ADIB DOMINGOS JATENE”**.

O Contrato de Concessão mencionado, bem como no seu Anexo II, que figuram como anexos deste Contrato de Gestão apresentam a distinção entre os serviços assistenciais e não assistenciais assim exemplificados:

BATA BRANCA – Operador do Complexo Hospitalar/OSS	BATA CINZA – Parceiro Privado/PPP
Atendimento médico assistencial	Projetos e construção
Alimentação da equipe assistencial	Nutrição (pacientes, acompanhantes e equipe do Parceiro Privado)
Consignação e aquisição de órteses e próteses	Gestão de órteses e próteses
Aquisição de medicamentos e materiais especiais	Logística de medicamentos com rastreabilidade
Nutrição clínica (enteral, parenteral e lactário)	Equipamentos médicos, mobiliários e TIC
CCIH, farmacovigilância, tecnovigilância, PGRSS	Telefonia e manutenção de TIC
Farmácia clínica	Esterilização
Serviço Social	Telemedicina
Terapia ocupacional	Transporte de Pacientes
Regulação	Manutenção predial e de equipamentos médicos
Gestão de leitos	Conservação e jardinagem
Admissão do paciente	Lavanderia e rouparia
Parametrização clínica de PEP, HIS e RIS	Limpeza e desinfecção
Necrotério	Logística de resíduos sólidos de saúde
	Portaria e recepção
	Vigilância e segurança patrimonial

A unidade foi inaugurada dia 31 de março de 2018 e em 11 de abril de 2018 com o Decreto do Governador do Estado de São Paulo de número 63.354, dá *denominação de “Dr. Adib Domingos Jatene”* ao Hospital Regional de Sorocaba.

As atividades iniciaram-se conforme cronograma de implantação abaixo:

- Abril de 2018: Ambulatório, Centro de Reabilitação e SADT;
- Maio de 2018: Hospital Dia;
- Junho de 2018: Unidades de Internação Adultos; UTIs adulto; Urgência e Emergência referenciada, com as especialidades de Cirurgia Geral e Trauma; Ortopedia e Traumatologia; Neurocirurgia; Cirurgia Cardiovascular e clínica médica;
- Dezembro de 2018: Unidades Pediátricas (100% Cirúrgicas);
- Janeiro de 2019: Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Cardiovascular Pediátrica e Eletrofisiologia Cardíaca;
- Setembro de 2019: Angiotomo Coronárias;

- Outubro de 2019: Hemodinâmica Pediátrica.

Missão, Visão e Valores:

 MISSÃO	Prestar assistência à saúde com segurança, empatia, qualidade e transparência, com busca contínua da excelência na gestão e no desenvolvimento dos colaboradores para o Sistema Único de Saúde.
 VISÃO	Manter e ampliar o reconhecimento como hospital de referência regional em atendimento de média e alta complexidade assistencial.
 VALORES	Respeito às pessoas e ao bem público Sustentabilidade econômica, social e ambiental Humanização Geração de ensino e produção de conhecimento Integridade e cidadania

2) Características da Unidade

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib domingos Jatene” - Bata Branca.

Endereço: Rodovia Raposo Tavares, SP-270, KM 106 – Pq. Reserva Fazenda Imperial Sorocaba– SP, CEP 18052-775. CNPJ n.º 61.699.567/0078-71.

Responsável Técnico: Dr. Carlos Alberto Garcia Oliva – CRM: 51479.

a) Nº DA LICENÇA DE FUNCIONAMENTO Nº CEVS 355220501-861-000307-1-6 - Validade 07/04/2026.

b) Estrutura

Leitos / Especialidades	Nº Leitos Planejados (Projeto Assistencial) *	Nº Leitos Instalados **	Nº Leitos Operacionais
CLÍNICA MÉDICA	54	54	54
CLÍNICA CIRÚRGICA	108	108	108
CLÍNICA CIRÚRGICA PED.	18	18	18
HOSPITAL DIA	20	20	20
SUBTOTAL (1)			
UTI ADULTO	76	40	40
UTI PEDIÁTRICA	10	10	10
UTI NEONATAL (UTIN)	10	-	-
SUBTOTAL (1)	96	50	50
TOTAL (1) + (2)	296	250	250

Nº de leitos de observação:	
Descrição	Leitos Existentes
OBSERVAÇÃO FEMININO	08
OBSERVAÇÃO MASCULINO	08
OBSERVAÇÃO ISOLAMENTO	01
TOTAL	17



Nº de consultórios:	
Instalação:	Qtde/Consultório:
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	12
AMBULATÓRIO	24
ODONTOLÓGICO	01
TOTAL	37
Nº de salas cirúrgicas:	
Instalação:	Qtde/Sala:
CENTRO CIRÚRGICO	09
CENTRO CIRÚRGICO AMBULATORIAL	04
TOTAL	13
Nº de salas de procedimentos:	
Instalação:	Qtde/Sala:
SALAS DE PROCEDIMENTOS	03
TOTAL	03
Nº de salas de exames de imagem:	
Instalação:	Qtde/Sala:
RADIOLOGIA DIGITAL	03
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	02
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA 1,5T	01
ULTRASSONOGRAFIA	04
ECOCARDIOGRAMA	02
TOTAL	12
Nº de salas de outros exames:	
Instalação:	Qtde/Sala:
HEMODINÂMICA	01
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	02
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	01
ANATOMIA PATOLÓGICA	01
ERGOMETRIA	01
AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	01
TOTAL	07
Nº de salas de reabilitação:	
Instalação:	Qtde/Sala:
REABILITAÇÃO	06
TOTAL	06

* Segundo o Projeto Assistencial original do hospital - Contrato de Concessão Administrativa Sob nº PPP 01/2014.

** De acordo com o Plano Operacional da SPDM, conforme RESOLUÇÃO SS 104 DE 16.08.2022 - página 37 de 58.

3. Perfil de Atendimento

Ser referência em alta e média complexidade, respectivamente, nas especialidades a seguir descritas. Referência em alta complexidade para traumatologia, Infarto Agudo do Miocárdio (IAM) e Acidente Vascular Cerebral (AVC, ou Acidente Vascular Encefálico, AVE). Atendimento em cardiologia-ambulatorial (cateterismo) e hospitalar alta e média complexidade, com atendimento em todos os subgrupos de AC (cirurgia cardíaca adulto e pediátrica, procedimentos intervencionistas, eletrofisiologia e cirurgia vascular).

Neurocirurgia ambulatorial e hospitalar AC e MC com atendimento no subgrupo de AC: trauma e anomalias do desenvolvimento. Atendimento em traumatologia ortopedia ambulatorial e hospitalar Alta Complexidade e Média Complexidade dos subgrupos de AC, nos casos de urgência e urgência relativa em especial em procedimentos cirúrgicos.

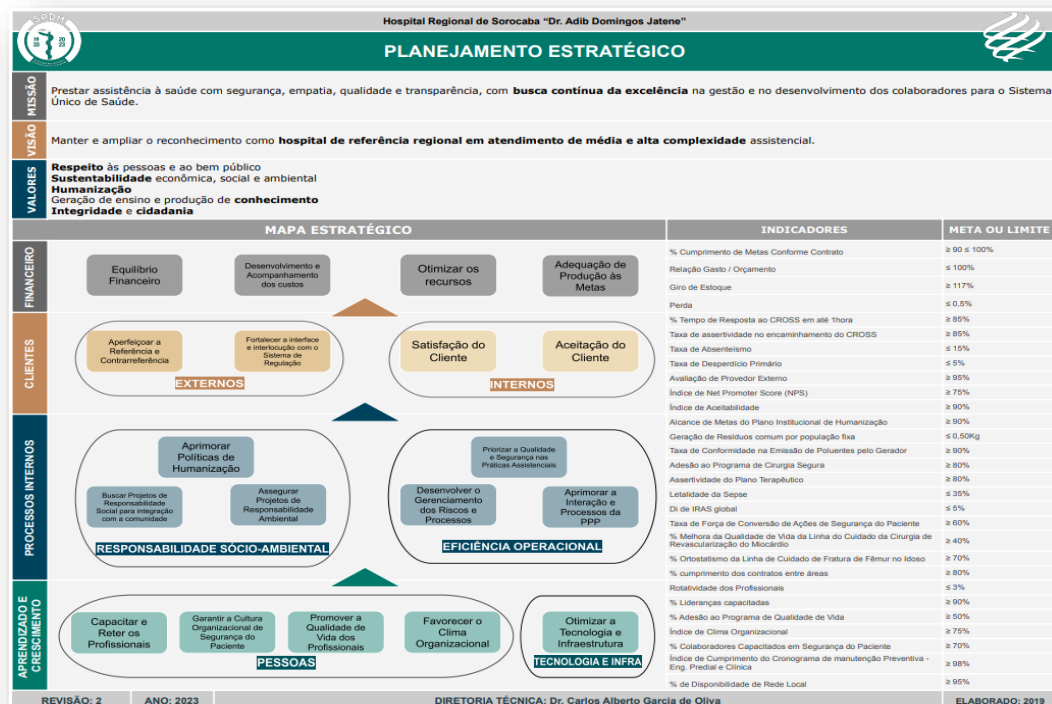
Especialidades Médicas 2025: Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Endocrinologia, Neurocirurgia, Ortopedia, Otorrinolaringologia e Proctologia Urologia.

Especialidades Não Médicas 2025: Enfermeiro, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Psicólogo e Odontologia / Buco Maxilo.

4. Área de Abrangência

O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” atende a região do Departamento Regional de Saúde de Sorocaba – DRS XVI Sorocaba (48 municípios) e 15 municípios das Regiões de Saúde de Mananciais e Rota dos Bandeirantes. Totalizando uma população de 5.854.032 habitantes (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, 2025), sendo 100% referenciado através da Central de Regulação de Serviços de Saúde do Estado de São Paulo (CROSS).

5. Modelo de Gestão



6. Resultados

a. Certificações

Em maio de 2019, o hospital foi avaliado pela Instituição Acreditora Credenciada, de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de Acreditação, sendo Acreditado Pleno com validade até maio de 2021. Em 2022, o hospital passou por nova avaliação em busca da melhoria contínua e do crescimento institucional de segurança e qualidade, sendo Acreditado com Excelência. O hospital, em junho de 2023, passou por visita de manutenção onde foi discutido com os representantes da instituição os principais desafios sistêmicos, pontos fortes e as evidências de conformidade referentes aos requisitos do Manual da ONA – Versão 2018 e manteve Acreditado com Excelência até 2025.

b. Gestão da Qualidade

A gestão da qualidade é o conjunto de práticas, processos e políticas voltadas para garantir que o serviço de saúde oferecido seja seguro, eficaz, eficiente e centrado no paciente. O objetivo principal é melhorar continuamente o atendimento, reduzir riscos e aumentar a satisfação dos pacientes e profissionais de saúde. A política de gestão da qualidade do Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” tem o objetivo de avaliar, medir e readequar sistematicamente os processos de forma a garantir a melhoria contínua e a segurança na assistência prestada. Para isso, nossa instituição é gerenciada por meio de normas, procedimentos, protocolos clínicos e linhas de cuidado específicas, que agregam segurança, agilidade e eficiência no atendimento. Os resultados são monitorados por meio de indicadores de qualidade implantados para acompanhar os resultados dos protocolos gerenciados e linhas de cuidado, pela média gerência, discutidas e aprimoradas pela alta direção e divulgadas para a equipe de ponta. A acreditação hospitalar é um processo essencial no setor de saúde que visa avaliar e certificar a qualidade e segurança dos serviços prestados pela instituição de saúde. Ela não apenas assegura a qualidade do serviço de saúde, mas também oferece benefícios significativos para a instituição, os pacientes e a sociedade como um todo. Este processo contribui para a melhoria contínua dos cuidados de saúde, a redução de riscos, o aumento da eficiência hospitalar e a promoção da transparência nas operações. A obtenção e evolução do selo da Acreditação Hospitalar faz parte do Planejamento Estratégico do Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”, que tem como missão “prestar assistência à saúde com segurança, empatia, qualidade e transparência, com busca contínua da excelência na gestão e no desenvolvimento dos colaboradores para o Sistema Único de Saúde”. Para o reconhecimento e validação do sistema de Gestão da Qualidade e Segurança, a SPDM propõe a certificação da Qualidade – ONA (Organização Nacional de Acreditação) em seu selo máximo (nível 3), a fim de garantir os padrões e critérios rigorosos de segurança e qualidade assistencial. Segurança do Paciente: É um conjunto de práticas e ações adotadas para prevenir, reduzir e controlar riscos, erros e danos que podem ocorrer durante o cuidado à saúde. Seu objetivo principal é garantir que o paciente receba um cuidado seguro, eficaz e de qualidade, minimizando a probabilidade de eventos adversos, como erros de medicação, infecções hospitalares, quedas, falhas em procedimentos cirúrgicos, entre outros. Segurança do Paciente é prioridade para assistência à saúde de qualidade, garantir ambiente e processos seguros é o que traz ao paciente maior assertividade em seu



tratamento. No Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” todos os processos foram desenhados pensando nas boas práticas frente a segurança do paciente. Seguindo a RDC 36, em junho de 2018, foi formado o núcleo de segurança do paciente, para acompanhamento e gerenciamento de riscos. O Núcleo de Segurança do Paciente em conjunto com o Escritório da Qualidade tem como foco estabelecer estratégias e ações em um time multidisciplinar, identificar os riscos clínicos de cada processo através de registros e análises para melhoria contínua, investigar, analisar e agir em ocorrências que porventura tenham atingido algum paciente, além de realizar auditoria clínica de todas as metas internacionais de Segurança do Paciente, a fim de garantir a identificação precoce de falhas nos processos e protocolos estabelecidos. Notificação de Incidentes: O sistema de notificação de incidentes é ferramenta essencial para a gestão da segurança do paciente. Ela permite o registro, a análise e o monitoramento de eventos adversos, quase-erros e outros incidentes relacionados ao cuidado em saúde. O objetivo principal é identificar falhas nos processos, aprender com os erros e implementar melhorias para prevenir a repetição desses eventos. O Sistema de Notificação de Incidentes no Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” é voluntário e confidencial, a fim de garantir que as notificações sejam realizadas e avaliadas de modo sistêmico e imparcial, buscando assim incentivar uma cultura de segurança baseada em valores, crenças, comportamentos e práticas com foco na priorização da segurança do paciente em todas as atividades do cuidado.

D.R.G. – Diagnosis Related Groups (Grupos de Diagnósticos Relacionados) é um sistema de classificação de pacientes internados que agrupa os casos hospitalares de acordo com o diagnóstico principal, procedimentos realizados, comorbidades, complicações, idade e desfecho clínico. Trata-se de uma metodologia amplamente utilizada para análise de desempenho assistencial, qualidade da informação clínica e gestão de custos hospitalares.

Implantado em novembro de 2021, o sistema passou a ser utilizado com o objetivo de aprimorar a qualidade dos registros assistenciais e a fidedignidade das informações clínicas. A ferramenta permite o cruzamento estruturado de dados epidemiológicos com comorbidades e complicações associadas, possibilitando uma análise mais precisa do perfil assistencial da instituição.

O DRG realiza a análise mensal de todas as saídas hospitalares (altas, transferências e óbitos), classificando os casos conforme grau de complexidade e consumo de recursos.

Dessa forma, o sistema DRG consolida-se como uma importante ferramenta de governança clínica, auditoria e gestão hospitalar baseada em indicadores objetivos e padronizados.

Segurança do Paciente: É um conjunto de práticas e ações adotadas para prevenir, reduzir e controlar riscos, erros e danos que podem ocorrer durante o cuidado à saúde. Seu objetivo principal é garantir que o paciente receba um cuidado seguro, eficaz e de qualidade, minimizando a probabilidade de eventos adversos, como erros de medicação, infecções hospitalares, quedas, falhas em procedimentos cirúrgicos, entre outros. Segurança do Paciente é prioridade para assistência à saúde de qualidade, garantir ambiente e processos seguros é o que traz ao paciente maior assertividade em seu tratamento. No Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” todos os processos foram desenhados pensando nas boas práticas frente a segurança do paciente.



Seguindo a RDC 36, em junho de 2018, foi formado o núcleo de segurança do paciente, para acompanhamento e gerenciamento de riscos. O Núcleo de Segurança do Paciente em conjunto com o Escritório da Qualidade tem como foco estabelecer estratégias e ações em um time multidisciplinar, identificar os riscos clínicos de cada processo através de registros e análises para melhoria contínua, investigar, analisar e agir em ocorrências que porventura tenham atingido algum paciente, além de realizar auditoria clínica de todas as metas internacionais de Segurança do Paciente, a fim de garantir a identificação precoce de falhas nos processos e protocolos estabelecidos.

Notificação de Incidentes: O sistema de notificação de incidentes é ferramenta essencial para a gestão da segurança do paciente. Ela permite o registro, a análise e o monitoramento de eventos adversos, quase-erros e outros incidentes relacionados ao cuidado em saúde. O objetivo principal é identificar falhas nos processos, aprender com os erros e implementar melhorias para prevenir a repetição desses eventos. O Sistema de Notificação de Incidentes no Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” é voluntário e confidencial, a fim de garantir que as notificações sejam realizadas e avaliadas de modo sistêmico e imparcial, buscando assim incentivar uma cultura de segurança baseada em valores, crenças, comportamentos e práticas com foco na priorização da segurança do paciente em todas as atividades do cuidado.

Humanização e Serviços e Ações Sociais: O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” preocupa-se com o desenvolvimento de uma assistência digna e humanizada, tendo em seus valores o respeito às pessoas. Segue as diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) - HumanizaSUS, implementada a partir de 2003 pelo Ministério da Saúde, que vem construindo com gestores, trabalhadores e usuários, alternativas nos modos de produzir a atenção e gestão em saúde, buscando superar algumas dificuldades existentes no processo de implantação e consolidação do Sistema Único de Saúde.

O Plano de Humanização no Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” foi implantado para contribuir e viabilizar a humanização no atendimento dos usuários, por meio de ações de acolhimento, orientação e apoio. A humanização e o alcance da qualidade em todos os processos da assistência à saúde são metas almejadas pelo Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”. O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), instituído para auxiliar no cumprimento destas metas, conta com o apoio da diretoria do hospital, proporcionando um atendimento personalizado aos usuários, buscando amenizar o processo de evolução da doença, reforçando o vínculo entre paciente-família-instituição e garantindo os direitos dos envolvidos, enquanto cidadãos. A humanização é um processo que envolve todos os membros da equipe, pressupõe considerar a essência do ser, o respeito da individualidade e dos valores, enfim, cuidar do paciente como um todo, englobando inclusive o contexto familiar e social. Segundo a definição, *“Humanizar é promover o bem comum, que não se resolve em práticas isoladas, mas, sim, em ações conjuntas que contemplem a técnica, a profissionalização, a capacitação, em intervenções estruturais, que façam a experiência da hospitalização ser mais confortável para o paciente”*, este tem sido o nosso objetivo, o de proporcionar uma assistência à saúde segura, resolutiva e eficaz, através de um ambiente acolhedor. O Plano Institucional de Humanização tem como objetivo garantir um atendimento humanizado, seguro e qualificado aos usuários. As ações estão alinhadas no



Planejamento Estratégico e na implantação dos princípios e diretrizes da PNH. Os projetos e ações desenvolvidos são baseados nas seguintes diretrizes:

Humanizar o atendimento ao paciente contribuindo para sua recuperação, de forma a minimizar o sofrimento provocado pela hospitalização, em níveis compatíveis com a sua dignidade humana e seus direitos sociais;

Humanizar as condições de trabalho do profissional de saúde;

Estabelecer prioridades no foco das ações de humanização do Hospital, levando em consideração as necessidades mais prementes;

Criar e vitalizar as redes internas de comunicação;

Maior participação da equipe assistencial.

No Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”, desde 2018 são desempenhadas ações baseadas na PNH. Atualmente estamos trabalhando com as seguintes diretrizes: Projeto Viver Bem (Colaboradores): Saúde física e emocional do colaborador, prestando assistência individual ou na grupalidade de acordo com a necessidade individual. Objetivo é melhorar qualidade de vida e aumentar satisfação no ambiente de trabalho. Orientações Pré Operatórias Cirurgia Cardíaca (Projeto Always): Orientar e acolher o usuário e seus familiares sobre o processo pelo qual ele passará no pré-operatório, intraoperatório e pós-operatório. Toda equipe multiprofissional participa dos grupos de orientação.

Alta Responsável (Transferência do Cuidado em Rede): Diretriz voltada a ampliar e expandir os cuidados ao paciente já ofertados em nossa unidade e estarmos mais perto da família com orientações e, quando necessário, preparo da família para a desospitalização do paciente. Trata-se de um processo de alta segura ao paciente e seus familiares.

O hospital também identifica as necessidades dos usuários e seus acompanhantes com realização de pesquisas de satisfação e entrevistas e reporta todos os casos para avaliação da Diretoria.

Classificação de risco: Todos os pacientes referenciados como urgência e emergência são atendidos por meio do acolhimento com classificação de risco. Para essa classificação a enfermagem avalia queixas do paciente, histórico e sinais vitais.

O sistema informatizado utilizado pela unidade possui cadastro vinculado aos dados da triagem do paciente onde auxilia na classificação correta do usuário. Além disso, a equipe passa por treinamentos e orientações para que todos trabalhem da mesma maneira.

A classificação é apresentada no sistema onde todos os profissionais relacionados ao atendimento têm acesso.

Projeto Viver Bem: Está relacionado ao bem-estar dos colaboradores, focado no controle e prevenção de diabetes, hipertensão e dislipidemia. Para isso, através da medicina do trabalho, o hospital realizará acompanhamento dos exames ocupacionais (admissional, periódico, mudança de função, retorno ao trabalho e demissional), além de eventos e divulgações do assunto na SIPATMA e informativos na entrada de funcionários.



Os colaboradores que forem detectados com alguma alteração terão seus prontuários avaliados pelo médico do trabalho com a periodicidade que julgar necessário; assim como o médico poderá solicitar exames ambulatoriais em nossa unidade.

Projeto Equilíbrio: Como parte do Projeto Viver Bem, o hospital elaborou o programa Equilíbrio que proporciona uma organização mais humanizada, com melhoria na satisfação dos colaboradores e promoção da saúde e bem-estar no ambiente de trabalho. Entre as atividades programadas, estão: meditação *mindfulness*, pilates solo, ginástica laboral, orientação nutricional, aulas de educação financeira, acompanhamento de colaboradores em afastamento pelo Instituto Nacional de Segurança Social (INSS).

Programa Estamos Juntos: Como forma de oferecer acolhimento e suporte aos colaboradores no desafiador período de pandemia do COVID-19, o programa Estamos Juntos foi criado com diversas ações, tais como: atendimento de colaboradores sintomáticos no hospital; assistência emocional e psicológica com profissionais de psicologia; apoio social com a equipe de assistência social e disponibilização de acesso ao refeitório; antecipação de parte do 13º salário; e boletim diário da Diretoria no sistema de som com atualização das informações do hospital.

Acolhimento: O Serviço Social e Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) acompanham o perfil dos usuários que permanecem em espera no ambulatório devido à pouca oferta de transporte, com a realização de coleta de dados para pesquisa, como: cidade, faixa etária, acompanhantes e dia da semana com maior volume de pessoas. Essa ação visa melhorar a qualidade de espera dos pacientes.

Cuidados Paliativos: Definido pela Organização Mundial de Saúde em 1990 e atualizado em 2002, os Cuidados Paliativos consistem na assistência promovida por uma equipe multidisciplinar, que objetiva a melhoria da qualidade de vida do paciente e seus familiares diante de uma doença que ameaça a vida, por meio da prevenção e alívio do sofrimento, da identificação precoce, avaliação impecável e tratamento da dor e demais sintomas físicos, sociais, psicológicos e espirituais.

A Comissão de Cuidados Paliativos do Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” foi constituída em 2019, mediante a identificação do corpo clínico e da equipe multiprofissional de pacientes terminais ou com doença ameaçadora à vida, em diferentes estágios da moléstia, que necessitam da estruturação dos cuidados, visando o alívio do sofrimento e agregando qualidade à vida ao processo de morrer.

A equipe é composta por médicos, enfermeiros, psicólogos, assistente social, fonoaudiólogo, fisioterapeuta, nutricionista e farmacêutico. A Comissão de Cuidados Paliativos estrutura o cuidado ao paciente e a família, para que o processo de morte seja compreendido e encarado com qualidade e da melhor maneira possível por todos.

Linhas de Cuidado: Linha de Cuidado descreve os fluxos assistenciais que o usuário percorre para atender às suas necessidades de saúde, sendo comparado ao itinerário que o usuário faz em uma rede de saúde.

Especificamente no atendimento hospitalar, o conceito da Linha de Cuidado é o acompanhamento do paciente da admissão à alta para resolução de sua necessidade de saúde, pautada no plano terapêutico descrito por uma equipe interdisciplinar. Em resumo, o plano terapêutico é organizado com a descrição das etapas do atendimento, com respostas aos objetivos do tratamento e cuidados assistenciais, os procedimentos necessários para atingi-los, os resultados esperados e seus riscos. Por fim, descreve o desfecho do atendimento, seja alta, reabilitação ou atendimento ambulatorial na própria unidade ou na rede básica.

O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” tem uma Linha de Cuidado bem definida e planejada para o atendimento à pacientes da cirurgia cardíaca.

Ouvidoria O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” possui Ouvidoria que tem por objetivo acompanhar e mensurar a qualidade dos serviços da instituição nos diversos segmentos profissionais, buscando mensalmente avaliar o nível de satisfação dos usuários através de pesquisas de opinião. Através do atendimento personalizado aos usuários, a Ouvidoria permite o exercício da cidadania àqueles que realizaram reclamação com relação ao serviço prestado, o acompanhamento do processo e o retorno ao reclamante após o desfecho do caso. Com o objetivo de melhorar o relacionamento com todos os seus públicos, a instituição coloca à disposição dos usuários diferentes canais de comunicação, como: e-mail, telefone, atendimento presencial e pesquisa de satisfação. Os indicadores da Ouvidoria de 2025 mostraram ótimos índices de aceitação por parte dos usuários: 94% de Aceitabilidade Geral e 88% de NSP - Net Promoter Score.

c. Gestão Ambiental

Baseado nos princípios e valores da Instituição, desde 2010, a OSS/ SPDM Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina é membro da Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis. Trata-se de uma campanha mundial baseada em 10 objetivos inter-relacionados (liderança, substâncias químicas, resíduos, energia, água, transporte, alimentos, produtos farmacêuticos, edifícios, compras) que fornecem ferramentas e materiais técnicos para apoiar e disseminar boas práticas ambientais desenvolvidas por Serviços de Saúde em todo o mundo. Além disso, possui uma equipe de profissionais da área ambiental que fornecem suporte técnico à Instituição. Desta forma, relacionamos abaixo as ações desenvolvidas no campo da Gestão Ambiental visando à redução dos impactos ambientais e melhoria do desempenho ambiental da Instituição.

Resíduos gerais: A unidade tem como consequência a geração de resíduos perigosos, como os químicos e infectantes. Diante desse cenário, estruturas e processos foram adaptados para que se tenham cestos adequados para seu acondicionamento e armazenamento, sem riscos de vazamento, exposição ao colaborador e paciente e acidentes de trabalho.

Pela periculosidade desses resíduos, a unidade investe em treinamentos aos colaboradores para sua correta segregação, utilização de equipamentos de proteção individual e conhecimento em como agir em caso de derramamentos de produtos químicos, bem como na consciência da diminuição da geração da fração perigosa e aumento da reciclável. Também investe na busca por opções menos agressivas de destino final de resíduos.



Além dos resíduos perigosos, o hospital realiza treinamentos constantes sobre a importância da reciclagem. As áreas físicas da unidade possuem indicações e sinalizações sobre descarte, sendo a destinação local a ser realizada pela equipe de higienização e coleta final por empresa externa.

Resíduos Químicos: Para os resíduos químicos, a incineração ocorre em instalação devidamente licenciada, dotada de equipamentos de controle à poluição.

Coleta de pilhas e baterias usadas: Pilhas e baterias contêm metais tóxicos que agredem o meio ambiente e trazem riscos à saúde pública, sendo sua incineração proibida. Quando depositados em aterros sanitários, esses resíduos levam muito tempo para se decompor, vazando e contaminando os lençóis freáticos, o solo e os rios, e causam danos às pessoas e aos animais. O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” realiza a destinação correta de pilhas e baterias usadas, contribuindo com o meio ambiente e cumprindo a legislação, visto que o tratamento irá contribuir para a reutilização de determinados componentes no ciclo produtivo.

Coleta de tampas plásticas: Desde 2019 o HRS realiza uma campanha de doação de tampas plásticas e além da entrega voluntária dos funcionários, dois setores contribuem para essa ação: laboratório e lactário. No ano de 2025, o total arrecadado em foi de 50 kg de tampas plásticas, endereçadas ao projeto Tampets, projeto social que auxilia na castração de animais de pessoas de baixa renda, e Associação Galera Empresto, que inclui deficientes físicos e mentais em atividades esportivas, como corridas e caminhadas.

Caixa coletoras de bitucas: O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” possui caixas coletoras de bitucas de cigarros localizadas na área externa da unidade para que sejam transformadas em uma massa que possa servir para artesanato. Essa massa é doada para penitenciárias e associações de apoio a deficientes, deixando de contaminar o solo, água e reduzindo para a poluição visual. De 2019 a 2025 foram coletados 79,8 kg (8,35 kg somente em 2025). Esse montante deixou de contaminar 13.965 m³ de água, o equivalente a 5,6 piscinas olímpicas.

Consumo racional de água e energia: Dentre outras ações, o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” realiza periodicamente campanhas internas para conscientização dos colaboradores, trabalha com metas de redução de consumo de água e energia e busca ações para a redução por meio de rotinas de inspeção. O hospital possui torneiras por sistema temporizado, painéis solares para aquecimento da água e reservatório (cisterna) para captação de água da chuva para descargas e irrigação de áreas verdes.

Dia Mundial do Meio Ambiente: A data é comemorada em 05 de junho e no ano de 2025 foi celebrada entre os dias 02 e 05 de junho. O auditório do centro de estudos teve a palestra: Recursos Hídricos e rio Sorocaba, Intervenção nos setores e cine pipoca. Participações em eventos/ Premiações recebidas: No ano de 2025, o HRS deu continuidade aos desafios Resíduos e Clima, com estudo de caso com a percepção dos enfermeiros e oficiais de limpeza sobre o Plano de Gerenciamento de Resíduo.

Metas de sustentabilidade: Em atendimento às metas de sustentabilidade definidas no Comitê de Gestão Sustentável, os gestores dedicaram horas mensais ao tema ao participar de eventos alusivos a datas ambientais,



reuniões e cursos on-line, como “A Agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável”, oferecida em 2025. De 2019 a 2025, apenas de cursos em sustentabilidade, 224 horas foram cumpridas, além de participações em eventos presenciais do tema. Os cursos abrangeram os temas de resíduos sólidos, saúde planetária, educação ambiental, saneamento ambiental, agenda 2030, recursos hídricos, energia e mudanças climáticas.

Inclusão de Gestão sustentável nas reuniões da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes): O assunto gestão sustentável é discutido em toda reunião da CIPA e tem como objetivo transformar os cipeiros em agentes de promoção ambiental em seu ambiente de trabalho, identificando oportunidades de melhorias e contribuindo nas ações preventivas e corretivas. No ano de 2025, os cipeiros foram inseridos em vistorias integradas da gestão de resíduos, para que possam participar na prática de ações de controle, monitoramento e melhoria da sustentabilidade na unidade.

d. Responsabilidade Social

Visita humanizada: Visando o bem-estar do paciente e seus familiares com acompanhamento mais próximo e constante, durante toda a internação.

e. Gestão de Pessoas

Dentro do hospital, o setor de Gestão de Pessoas é responsável por desenvolver ações a fim de propiciar um ambiente agradável aos colaboradores, onde se sintam seguros e confortáveis para desempenhar suas atividades.

f. Atividades de Ensino

O campo de estágio no Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” teve início em fevereiro de 2019, onde foram apresentados todos os objetivos e propósitos desta Comissão, a fim de ser benéfico ao Hospital e as instituições de ensino.

Instituições que possuem campo de estágio no Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”:

UNISO – UNIVERSIDADE DE SOROCABA: Enfermagem e Fisioterapia.

UNIP – UNIVERSIDADE PAULISTA: Nutrição

PUC – PONTIFICA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE SÃO PAULO: Medicina - Residência Especialidades De Residência: Medicina, Cirurgia Vascular, Otorrino, Anestesiologia, Anestesiologia e Pediatria.

SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial: Enfermagem.

FEMA – Fundação Educacional do Município de Assis: Medicina.

ANA NERY E FACENS: Enfermagem e Biomedicina.

g. Programas, Projetos e Campanhas

Apresentaremos neste relatório as campanhas institucionais e as ações sociais desenvolvidas no ano de 2025 no Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”.



Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

As campanhas institucionais têm como principal objetivo conscientizar os colaboradores sobre os principais temas voltados para a saúde, como a prevenção do câncer de mama, câncer de próstata, Saúde Mental, entre outros. Nas ações sociais trazemos o envolvimento de todos os colaboradores do hospital desenvolvendo os valores da instituição e os benefícios que estas ações podem trazer para a vida pessoal e profissional bem como a relação envolvida com a sociedade em torno.

Programa Estamos Juntos: Como forma de oferecer acolhimento e suporte aos colaboradores no desafiador período de pandemia do COVID-19, o programa Estamos Juntos foi criado com diversas ações, tais como: atendimento de colaboradores sintomáticos no hospital; assistência emocional e psicológica com profissionais de psicologia; apoio social com a equipe de assistência social.

Acolhimento: O Serviço Social e a Ouvidoria acompanham o perfil dos usuários que permanecem em espera no ambulatório devido à pouca oferta de transporte, com a realização de coleta de dados para pesquisa, como: cidade, faixa etária, acompanhantes e dia da semana com maior volume de pessoas. Essa ação visa melhorar a qualidade de espera dos pacientes.

Cuidados Paliativos: Definido pela Organização Mundial de Saúde em 1990, os Cuidados Paliativos consistem na assistência promovida por uma equipe multidisciplinar, que objetiva a melhoria da qualidade de vida do paciente e seus familiares diante de uma doença que ameace a vida, por meio da prevenção e alívio do sofrimento, da identificação precoce, avaliação impecável e tratamento da dor e demais sintomas físicos, sociais, psicológicos e espirituais. A Comissão de Cuidados Paliativos do Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” foi constituída 2019, mediante a identificação do corpo clínico e da equipe multiprofissional de pacientes terminais ou com doença ameaçadora à vida, em diferentes estágios da moléstia, que necessitam da estruturação dos cuidados, visando o alívio do sofrimento e agregando qualidade à vida ao processo de morrer. A equipe é composta por médicos, enfermeiros, psicólogos, assistente social, fonoaudiólogo, fisioterapeuta, nutricionista e farmacêutico. A Comissão de Cuidados Paliativos estrutura o cuidado ao paciente e a família, para que o processo de morte seja compreendido e encarado com qualidade e da melhor maneira possível por todos.

Janeiro Branco Saúde Mental E Bem-Estar – o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” iniciou a Campanha Janeiro Branco – Saúde Mental e Bem-estar.

Mai Amarelo – o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” realizou a conscientização sobre as responsabilidades no trânsito, direção defensiva, manutenção preventiva de veículos e acidentes de trajetos.

Campanha Do Agasalho Nas Instituições Afiliadas SPDM: A campanha do agasalho foi realizada nas dependências do Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” com o apoio dos colaboradores e gestores. As doações foram depositadas em um container localizado na entrada de funcionários.



Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Setembro Amarelo - o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” realizou a campanha setembro amarelo com o tema: Nosso tema foi “Desconstruindo Pré-Conceitos”, com o objetivo de promover reflexões, acolhimento e diálogo entre todos nós.

Outubro - Dia das Crianças: Em comemoração ao Dia das Crianças o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”, com o intuito de incentivar as crianças a expressarem suas emoções de forma criativa, trouxe a seguinte ação: desenvolver um desenho, pinturas ou a confecção de brinquedos recicláveis. Esta ação é uma oportunidade para contribuir para a comunidade e envolver-se em um projeto que tem um impacto positivo nas vidas das crianças, além de oferecer um meio saudável para que as elas explorem e compreendam suas próprias emoções.

Outubro Rosa – Conscientização Sobre Câncer De Mama: o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” iniciou a campanha Outubro Rosa que teve como objetivo alertar e conscientizar as mulheres, assim como toda a sociedade, sobre a importância dos cuidados contra o câncer de mama.

Novembro Azul: o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”, a campanha de conscientização Novembro Azul, tem como objetivo potencializar a conscientização sobre o Câncer de Próstata, bem como as medidas preventivas, diagnósticas e de tratamento da doença.

Novembro - SIPATMA: o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” iniciou a 8ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho e Meio Ambiente - SIPATMA, com o tema: Desconecte Para se conectar.

7. Recursos Financeiros Envolvidos em 2025

a) Repasses financeiros envolvidos no exercício:

CNPJ nº 61.699.567/0078-71 Origem dos Recursos	Natureza e Tipo de Verba	Valor Total dos Recursos
Contrato de Gestão nº SES-PRC-2022/54710		
Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão nº 01/2025	Custeio – Verba Estadual	R\$ 144.810.468,00
Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão nº 02/2025	Custeio – Verba Estadual	R\$ 3.739.941,24
Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão nº 02/2025	Custeio – Verba Federal	R\$ 361.975,17
Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão nº 03/2025	Custeio – Verba Estadual	R\$ 14.218.483,09
Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão nº 04/2025	Custeio – Verba Estadual	-
TOTAL		R\$ 163.130.867,50



Hospital Regional de Sorocaba "Dr. Adib Domingos Jatene"
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

8. Execução Técnica e Orçamentária – Contrato de Gestão

- a) Comparativo específicos das metas propostas com resultados alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas.

(CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2022/54710) - 2025						
INTERNAÇÕES HOSPITALARES						
Saídas Hospitalares em Clínica Médica e Pediátrica	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Clínica Médica	1.260	1.590	1.770	1.688	3.030	3.278
Pediátrica	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1.260	1.590	1.770	1.688	3.030	3.278
SAÍDAS CIRURGICAS - ELETIVAS E URGÊNCIAS						
	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
ELETIVAS	1.530	1.568	1.650	1.715	3.180	3.283
Cardiovascular	300	183	420	289	720	472
Ortopedia	420	412	420	507	840	919
Neurocirurgia	30	45	30	29	60	74
Pediátrica	180	136	180	162	360	298
Outras Especialidades	600	792	600	728	1.200	1.520
URGÊNCIAS	2.058	2.174	2.346	2.298	4.404	4.472
Cardiovascular	450	640	738	707	1.188	1.347
Ortopedia	600	541	600	763	1.200	1.304
Neurocirurgia	210	183	210	180	420	363
Pediátrica	120	86	120	91	240	177
Outras Especialidades	678	724	678	557	1.356	1.281
TOTAL	3.588	3.742	3.996	4.013	7.584	7.755
HOSPITAL DIA CIRURGICO						
Saídas Cirúrgicas em regime de HD	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Cirurgia Hospital Dia	450	440	450	442	900	882
ATENDIMENTO A URGÊNCIAS (AMBITO HOSPITALAR)						
Consulta de Urgência	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
TOTAL	6.000	6.389	6.900	7.010	12.900	13.399



Hospital Regional de Sorocaba "Dr. Adib Domingos Jatene"
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

ATENDIMENTO AMBULATORIAL						
Atendimento em Especialidades Médicas Primeiras Consultas	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Primeira Consulta Agendamento (CROSS)	3.300	3.288	3.300	3.309	6.600	6.597
TOTAL						
Atendimento em Especialidades Médicas Interconsultas e Subsequentes	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Interconsulta	3.480	2.501	3.480	2.998	6.960	5.499
Consulta Subsequente	13.800	14.831	15.300	15.914	29.100	30.745
Total	17.280	17.332	18.780	18.912	36.060	36.244
Consulta Não Médicas	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Primeira Consulta Rede	0	0	0	0	0	0
Interconsulta	3.252	3.072	3.252	3.010	6.504	6.082
Consulta Subsequente	4.248	5.535	4.248	4.471	8.496	10.006
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	2.400	2.137	2.400	2.066	4.800	4.203
TOTAL	9.900	10.744	9.900	9.547	19.800	20.291
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT EXTERNO						
SADT EXTERNO	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Ultrassonografia	120	100	120	97	240	197
Ressonância Magnética	936	1001	936	957	1.872	1.958
Endoscopia	420	305	420	318	840	623
Método Diagnóstico em Especialidade	384	302	384	307	768	609
TOTAL	1.860	1.708	1.860	1.679	3.720	3.387
PRODUÇÃO DO SERVIÇO DE HEMODINÂMICA	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
	1.176	1.731	1.722	1.774	2.898	3.505
Total	1.176	1.731	1.722	1.774	2.898	3.505
OCI - OFERTA DE CUIDADOS INTEGRADOS	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
	890	718	1.110	1.011	2.000	1.729
Total	890	718	1.110	1.011	2.000	1.729
PROGRAMA ESTADUAL - ESTRATÉGIA DE AMPLIAÇÃO DE PROCEDIMENTOS ORTOPÉDICOS	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
	53	53	162	167	215	220
Total	53	53	162	167	215	220



b) Exposição sobre a execução orçamentária e seus resultados, demonstrando inclusive o custo unitário de realização de cada meta.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2025		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasse do Contrato / Convênio	R\$ 163.130.867,50	-
Receitas Financeiras	R\$ 805.126,94	-
Estornos/Reembolso de Despesas	R\$ 14.811,18	
Outras Receitas	R\$ 34.477,35	
TOTAL DAS RECEITAS	R\$ 163.985.282,97	-
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	R\$ 70.128.950,77	-
Serviços de Terceiros	R\$ 52.408.498,13	
Materiais e Medicamentos	R\$ 36.199.552,45	
Outras Despesas	R\$ 879.660,05	-
TOTAL DAS DESPESAS	R\$ 159.616.661,40	-

c) Análises sobre o cumprimento das metas assistenciais quantitativas e qualitativas do Contrato de Gestão.

Em 2025 o Hospital cumpriu todas as suas metas contratuais de atividades assistenciais, no que se refere às Saídas Hospitalares em Clínica Médica (108%), Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica (102%), em Consultas nas Especialidades Médicas (Interconsultas e Subsequentes – 101%), Consultas nas Especialidades Não Médicas (102%), SADT Externo (91%), Produção do Serviço de Hemodinâmica (121%), OCI - Oferta de Cuidados Integrados (105%), Programa Estadual - Estratégia de Ampliação de Procedimentos Ortopédicos (102%), nos Atendimentos Médicos de Urgência e Emergência (104%), e Hospital Dia (98%).

Sobre a OCI - Oferta de Cuidado Integrado, o hospital ofertou o que foi demandado pela CGCSS e não descontou os atendimentos das OCIs das metas de primeira consulta médica e interconsulta, uma vez que se verificou que os índices de desperdício primário e absenteísmo foram significativamente elevados. Ressaltamos, que ainda, que tais metas não contaram com aporte financeiro adicional, conforme orientação recebida via e-mail, motivo pelo qual a unidade, à época, teria que subtrair dos atendimentos das metas (primeira consulta médica e interconsulta) o que, neste caso, não foi realizado e/ou descontado.

d) Análises sobre o cumprimento dos Indicadores de Qualidade

- **Qualidade da Informação:** O hospital cumpriu integralmente os pré-requisitos estabelecidos pela CGCSS.
- **Humanização e Ouvidoria:** O Hospital cumpriu as metas resolvendo 100% das queixas recebidas no Sistema Ouvidor SES/SP, que mostraram ótimos índices de aceitação por parte dos usuários: 94% de Aceitabilidade Geral e 88% de NSP - Net Promoter Score.
- **Regulação de Acesso:** O Hospital não atingiu a meta estabelecida no Módulo de Leitos, considerando que a unidade não possui habilitação como autorizadora de AIH – Autorização de Internação Hospitalar. Dessa forma, as autorizações são realizadas pela DRS XVI, além da inexistência de autorizador disponível 24 horas, fator que impacta diretamente no cumprimento da meta, conforme reconhecido pela CGCSS e pela DRS XVI.

No Comparativo do contratado (Sistema Gestão) X Ofertado (Portal SIRESP) – Consultas e Exames, a unidade atingiu a meta ao disponibilizar regularmente as ofertas para a rede.

No indicador “Tempo de Resposta do NIR às solicitações com retorno em até 60 minutos”, o Hospital atingiu a meta estabelecida, apresentando média de 92,5% no ano de 2025.

- **Atividade Cirúrgica:** Os indicadores relacionados à Atividade Cirúrgica atingiram integralmente as metas estabelecidas.
- **Os Protocolos IAM e AVC e o Monitoramento de Atividades Selecionadas:** O Hospital cumpriu as metas pactuadas, mantendo o acompanhamento contínuo dos protocolos assistenciais e das atividades monitoradas.

Quanto ao indicador de Percentual de Registro de CEP, destaca-se que o sistema foi descontinuado, entretanto, a unidade foi orientada pelo Grupo de Informações da Coordenadoria a manter o acompanhamento, considerando que o referido indicador permanece valorado.

O Hospital manteve sua certificação de qualidade ONA 3 (Excelência) demonstrando processos contínuos de avaliação e melhoria assistencial.

Custos

O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”, possui um setor de custos onde se identifica e gerencia exatamente onde ocorrem as despesas, utilizando códigos consolidadores, permitindo a identificação dos custos dos serviços, por centro de custo, seja nas requisições de materiais, nas solicitações de exames, no preenchimento da movimentação de pessoal (MP), na solicitação de pagamento para o profissional autônomo (RPA), no lançamento do pedido de compra, nas solicitações de transporte, na utilização de sala, dentre outras.

O contrato de Gestão Bata Branca, por suas características, tem suas despesas quase que exclusivamente ligadas aos recursos Humanos (colaboradores CLT e prestadores de serviços) e ao suprimento de materiais, medicamentos e órteses & próteses. Dessa forma, por ser muito pequena na composição dos custos aquela ligada a custos fixos, aumentos das atividades assistenciais impactam diretamente na necessidade de incremento proporcional de custos.

A metodologia utilizada hoje na entidade é o custeio por absorção (método mais utilizado nas organizações de saúde), que consiste em agrupar nos centros produtivos todos os custos e despesas ocorridas em uma unidade hospitalar (diretos, fixos e variáveis). Desse modo, em uma unidade hospitalar cujo objetivo é conhecer o custo unitário do serviço, os custos indiretos (atrelados aos centros de custos auxiliares e administrativos, que dão suporte a atividade fim), são alocados através de rateio aos centros produtivos (aqueles em que efetivamente ocorre a produção).

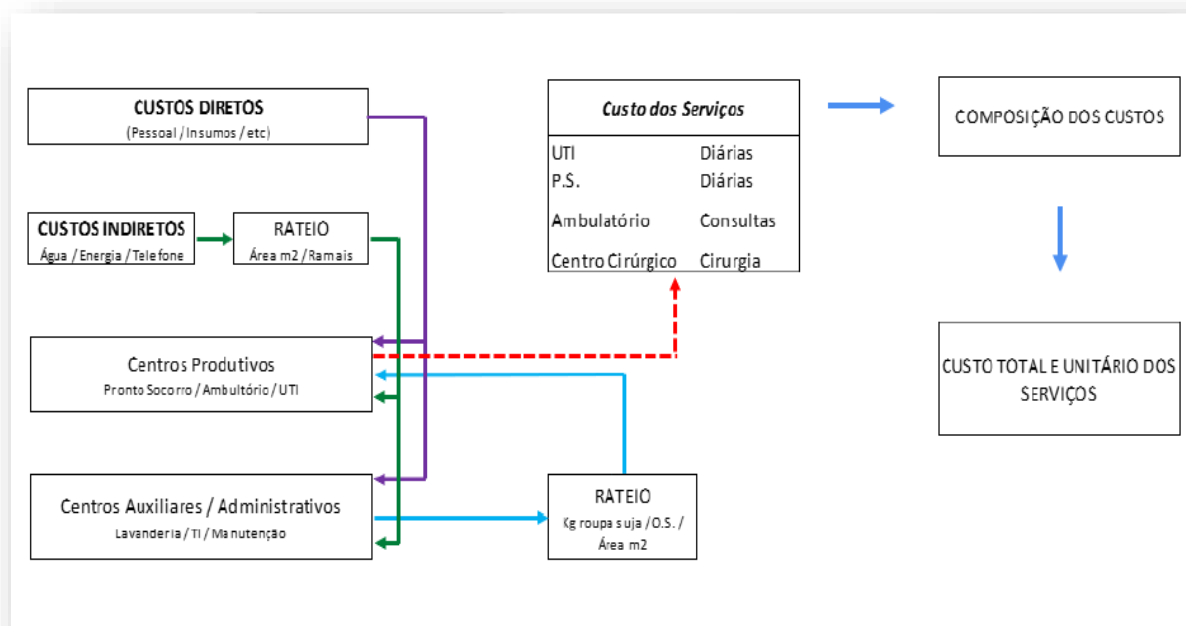
À medida que se completa o rateio dos centros de custos auxiliares e administrativos encerra-se, efetivamente, o ciclo dos registros de custos dos serviços.

No sistema de apuração de custos, cada setor interdepartamental passa a constituir um centro de custos, portanto trata-se de uma conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de custos que incorrem em cada período (pessoal, materiais, medicamentos, serviços e rateios recebidos).

O custo unitário por serviço (unidades coletoras) é o resultado do custo total dividido pela produção total.

- O custo total é composto por custo com pessoal, materiais e medicamentos, materiais de consumo geral, serviços e rateios recebidos das unidades auxiliares e administrativas.
- Produção contempla a quantidade produzida do serviço.

Abaixo, segue exemplificação do fluxo de apuração de custos pelo método de absorção:



Apresentamos no quadro abaixo o custo médio unitário por linha de contratação (meta estipulada no Contrato de Gestão), onde cada valor representa o quantitativo financeiro desse custo durante toda a internação do paciente.

O custo da saída hospitalar é calculado através da composição dos custos por especialidade de alguns serviços (unidades de internação, terapia intensiva e centro cirúrgico com SADT).



CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS 2025	
CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - SAÍDAS HOSPITALARES	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA
Clínica Médica	245
Custo Total (R\$)	1.319.316,47
Custo Unit. (R\$)	5.260,42
Clínica Cirúrgica	566
Custo Total (R\$)	8.289.777,54
Custo Unit. (R\$)	14.944,45
CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - PRONTO ATENDIMENTO	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA
PA Geral	1.109
Custo Total (R\$)	1.635.021,77
Custo Unit. (R\$)	1.477,87
CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - AMBULATÓRIO	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA
Ambulatório Médico	3.607
Custo Total (R\$)	681.509,18
Custo Unit. (R\$)	189,16
Ambulatório Não Médico	1.665
Custo Total (R\$)	104.102
Custo Unit. (R\$)	63,12
CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - HOSPITAL DIA	
Quantidade de Cirurgias	MÉDIA
HD - Cir. Ambulatorial	73
Custo Total (R\$)	178.341,29
Custo Unit. (R\$)	2.426,43
CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - SADT (EXAMES E TERAPIAS)	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA
SADT Externo	255
Custo Total (R\$)	206.511
Custo Unit. (R\$)	878,62



09. Rateio administrativos

A SPDM realiza o rateio de despesas administrativas em conformidade com as Resoluções SS 107/2019 e SS 138/2025, e destaca que os critérios adotados pela Entidade são divulgados em sua Política para Rateio dos Custos da Estrutura Administrativa da SPDM, aprovada em 26 de agosto de 2023. A relação das despesas objeto de rateio são encaminhadas anualmente à CGCSS, demonstrando o valor pago por cada unidade pública estadual sob contrato de gestão, contendo a finalidade de cada despesa, valor, data de pagamento, favorecido e documento fiscal comprobatório. Os comprovantes dessas despesas são encaminhados ao órgão contratante, munido de toda a documentação fiscal comprobatória. As métricas e percentuais de rateio são calculados em conformidade com a Política de Rateio da SPDM e divulgadas para os todos os órgãos de fiscalização e controle, incluindo o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.

10. Trabalho Voluntário

O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” tem os voluntários das ONGs Super Palhaços e Cia Anjos, onde eles realizam visitas mensais no hospital, auxiliando os pacientes, acompanhantes e os profissionais de saúde proporcionando a oportunidade de criar um significado diferente ao espaço hospitalar.

11. Considerações Finais

O Hospital manteve sua certificação de qualidade ONA 3 (Excelência) classificação como um os melhores hospitais públicos do Brasil em prêmio concedido pelo Instituto Brasileiro de Organizações Sociais de Saúde, Organização Panamericana de Saúde e Fundação Getúlio Vargas. As metas assistenciais pactuadas foram atingidas com qualidade.

Os indicadores da Ouvidoria de 2025 mostraram ótimos índices de aceitação por parte dos usuários: 94% de Aceitabilidade Geral e 88% de NSP - Net Promoter Score.

Sorocaba, 29, de maio de 2026.

Dr. Carlos Alberto Garcia Oliva
Diretor Técnico

Erika Marcondes Galembeck
Diretoria Administrativa