

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	28	267	64	4
Fev	31	148	54	4
Mar	27	220	55	2
Abr	39	177	68	7
Mai	63	192	101	3
Jun	60	204	100	5
Jul	38	258	80	6
Ago	50	219	74	4
Set	32	338	78	4
Out	32	204	44	3
Nov	33	281	37	2
Dez	31	390	39	4

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica