



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

HOSPITAL REGIONAL DE SOROCABA "DR. ADIB DOMINGOS JATENE"

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	28	267	64	4
Fev	31	148	54	4
Mar	27	220	55	2
Abr	39	177	68	7
Mai	63	192	101	3
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica