



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES



**2024**



## 1. Histórico da Unidade

---

Em 12 de julho de 2017, o Decreto do Governador do Estado de São Paulo de número 62.696, criou, na Coordenadoria de Serviços de Saúde da Secretaria da Saúde, o **Hospital Regional de Sorocaba**, com a finalidade de ampliação da rede hospitalar estadual, garantindo o acesso e os cuidados em saúde, dentro da média e alta complexidade em traumatologia, ortopedia, neurocirurgia e especialidades relacionadas para casos de urgência e emergência, servindo de referência aos 48 (quarenta e oito) municípios da Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS-08 (Sorocaba) e outras regiões do Estado de São Paulo.

Em 16 de agosto de 2017, o senhor Secretário de Saúde realizou a publicação do Edital de Chamamento Público, havendo sido selecionada a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, qualificada como Organização Social de Saúde (OSS), para o gerenciamento do Hospital Regional de Sorocaba (Operação do Complexo- Bata Branca).

A SPDM é uma associação civil sem fins lucrativos, de natureza filantrópica, reconhecida de utilidade pública federal, estadual e municipal.

Desde 1994 a SPDM realiza parcerias com entes governamentais para realizar a gestão de Instituições Públicas de Saúde. Em 1998 foi uma das pioneiras a qualificar-se como Organização Social de Saúde para gerenciar hospitais públicos estaduais, mediante contrato de gestão.

Os objetivos da SPDM vão além de cumprir com qualidade e eficiência seu papel de gestora administrativa. A Instituição contribui de forma decisiva para o desenvolvimento de um modelo de gestão que propicie a cultura da qualidade, o respeito ao bem público, o desenvolvimento das pessoas e a valorização dos usuários.

O contrato de gestão foi assinado em 11 de dezembro de 2017 e publicado no Diário Oficial do Estado em 13 de dezembro de 2017. A partir de então, iniciaram-se todos os procedimentos administrativos e legais para a formalização da nova unidade, exigidos pelo Contrato de Gestão e legislação correlata. Estamos no segundo contrato de gestão que foi assinado em 30 de novembro de 2022 e publicado no Diário Oficial do Estado dia 01/12/2022, o Hospital tem certificação de qualidade ONA 3 (Excelência) classificado como um dos melhores hospitais públicos do Brasil em prêmio concedido pelo Instituto Brasileiro de Organizações Sociais de Saúde.

### O modelo de gestão em Parceria Público-Privada

No Brasil, a lei nº 11.079, de 30 de dezembro de 2004, instituiu normas gerais para a licitação e contratação da parceria público-privada, sendo os entes públicos os poderes da união, estados, Distrito Federal e municípios, na modalidade administrativa ou patrocinada. A modalidade patrocinada é quando na concessão dos serviços, ocorre a cobrança de tarifa aos usuários, enquanto na administrativa não há recolhimento posterior.

Neste modelo de concessão administrativa através da PPP, é de responsabilidade da concessionária a elaboração dos projetos, a construção, implantação e operação de serviços de apoio, denominados serviços não assistenciais. Ficará sob responsabilidade do Poder Concedente os serviços assistenciais, contemplando todas as atividades relacionadas diretamente ao paciente. A SPDM – Bata Branca, que atua como Poder Concedente no HRS, é responsável pelos serviços abaixo:



- Atendimento Médico Assistencial, Aquisição de Medicamentos e Materiais Especiais, Farmácia Clínica, Nutrição Clínica (Enteral, Parenteral e Lactário), Serviço Social, Terapia Ocupacional, Regulação, Gestão de Leitos, Admissão do Paciente, Parametrização Clínica de PEP, HIS e RIS, Alimentação da Equipe Assistencial, Transporte de Pacientes, Necrotério, CCIH, Farmacovigilância, Tecnovigilância, PGRSS, Consignação e Aquisição de Órtese e Prótese.

A unidade foi inaugurada dia 31 de março de 2018 e em 11 de abril de 2018 com o Decreto do Governador do Estado de São Paulo de número 63.354, dá denominação de “Dr. Adib Domingos Jatene” ao Hospital Regional de Sorocaba.

As atividades iniciaram-se conforme cronograma de implantação abaixo:

- Abril de 2018: Ambulatório, Centro de Reabilitação e SADT;
- Maio de 2018: Hospital Dia;
- Junho de 2018: Unidades de Internação Adultos; UTIs adulto; Urgência e Emergência referenciada, com as especialidades de Cirurgia Geral e Trauma; Ortopedia e Traumatologia; Neurocirurgia; Cirurgia Cardiovascular e clínica médica;
- Dezembro de 2018: Unidades Pediátricas (100% Cirúrgicas);
- Janeiro de 2019: Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Cardiovascular Pediátrica e Eletrofisiologia Cardíaca;
- Setembro de 2019: Angiotomo Coronárias;
- Outubro de 2019: Hemodinâmica Pediátrica e Ultrassonografia Cardiopediatria Pré-Natal.

### **Missão**

Prestar assistência segura, garantindo o acesso e os cuidados em saúde, sendo referência de atendimento SUS, com busca contínua da excelência na gestão e no desenvolvimento dos colaboradores, lastreados na cidadania e compromisso social.

### **Visão**

Ser reconhecido como o hospital de alta tecnologia e de excelência regional em atendimento de média e alta complexidade em traumatologia, ortopedia, cardiologia, neurocirurgia e especialidades relacionadas nos próximos quatro anos.

### **Valores**

Respeito às pessoas, ao bem público e ao meio ambiente;  
Humanização;  
Aprendizado e conhecimento;  
Integridade social.

## **2) Características da Unidade**

---

**SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina.**

**Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” - Bata Branca.**

**Endereço:** Rodovia Raposo Tavares, SP-270, KM 106 – Pq. Reserva Fazenda Imperial Sorocaba– SP.  
CEP 18052-775. CNPJ n.º 61.699.567/0078-71.

**Responsável Técnico:** Dr. Carlos Alberto Garcia Oliva – CRM: 51479.

**a) Nº da Licença de Funcionamento (Vigilância Sanitária):**

Nº CEVS 355220501-861-000307-1-6 Val: 17/01/25 Protocolo de Renovação: 07/01/2025.



b) Estrutura

Leitos / Especialidades	Nº Leitos Planejados (Projeto Assistencial) *	Nº Leitos Instalados **	Nº Leitos Operacionais
CLÍNICA MÉDICA	36	36	36
CLÍNICA CIRÚRGICA	72	72	72
CLÍNICA ORTOPÉDICA	36	36	36
HOSPITAL DIA	20	20	20
<b>SUBTOTAL (1)</b>	<b>164</b>	<b>164</b>	<b>164</b>
UTI ADULTO	76	30	30
UTI CORONARIANA	-	-	-
UTI PEDIÁTRICA	10	10	10
UTI NEONATAL (UTIN)	10	-	-
<b>SUBTOTAL (1)</b>	<b>96</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>260</b>	<b>204</b>	<b>204</b>

Nº de leitos de observação:	
Descrição	Leitos Existentes
OBSERVAÇÃO FEMININO	08
OBSERVAÇÃO MASCULINO	08
OBSERVAÇÃO ISOLAMENTO	01
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>
Nº de consultórios:	
Instalação:	Qtde/Consultório:
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	12
AMBULATÓRIO	24
ODONTOLÓGICO	01
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>
Nº de salas cirúrgicas:	
Instalação:	Qtde/Sala:
CENTRO CIRÚRGICO	09
CENTRO CIRÚRGICO AMBULATORIAL	04
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>
Nº de salas de procedimentos:	
Instalação:	Qtde/Sala:
SALAS DE PROCEDIMENTOS	03
<b>TOTAL</b>	<b>03</b>
Nº de salas de exames de imagem:	
Instalação:	Qtde/Sala:
RADIOLOGIA DIGITAL	03
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	02
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA 1,5T	01
ULTRASSONOGRÁFIA	04
ECOCARDIOGRAMA	02
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>



Nº de salas de outros exames:	
Instalação:	Qtde/Sala:
HEMODINÂMICA	01
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	02
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	01
ANATOMIA PATOLÓGICA	01
ERGOMETRIA	01
AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	01
<b>TOTAL</b>	<b>07</b>
Nº de salas de reabilitação:	
Instalação:	Qtde/Sala:
REABILITAÇÃO	06
<b>TOTAL</b>	<b>06</b>

\* Segundo o Projeto Assistencial original do hospital - Contrato de Concessão Administrativa Sob nº PPP 01/2014.

\*\* De acordo com o Plano Operacional da SPDM, conforme RESOLUÇÃO SS 104 DE 16.08.2022 - página 37 de 58.

### 3. Perfil de Atendimento

Referência em alta complexidade para traumatologia, Infarto Agudo do Miocárdio (IAM) e Acidente Vascular Cerebral (AVC, ou Acidente Vascular Encefálico, AVE). Atendimento em cardiologia-ambulatorial (cateterismo) e hospitalar alta e média complexidade, com atendimento em todos os subgrupos de AC (cirurgia cardíaca adulto e pediátrica, procedimentos intervencionistas, eletrofisiologia e cirurgia vascular).

Neurocirurgia ambulatorial e hospitalar de alta e média complexidade com atendimento no procedimento cirúrgico de coluna e nervos periféricos, neurocirurgias vasculares, trauma e anomalias do desenvolvimento. Atendimento em traumato-ortopedia ambulatorial e hospitalar Alta complexidade e média Complexidade dos casos de urgência e urgência relativa em especial em procedimentos cirúrgicos.

#### Especialidades Médicas 2024:

Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Endocrinologia, Neurocirurgia, Ortopedia, Otorrinolaringologia e Proctologia Urologia.

#### Especialidades Não Médicas 2024:

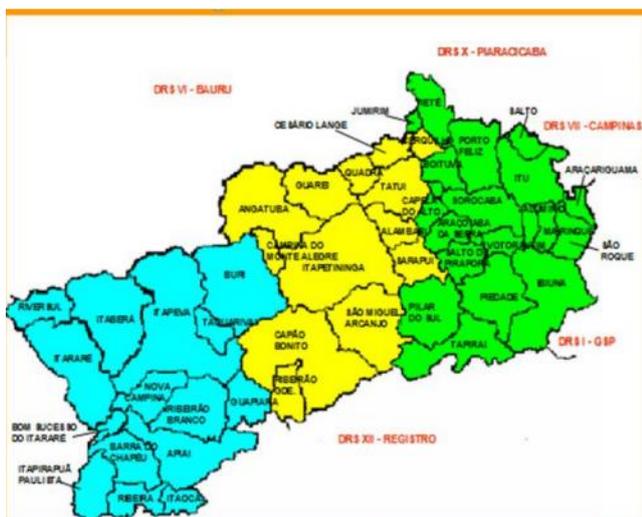
Enfermeiro, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Nutricionista, Psicólogo e Odontologia e Buco Maxilo.

#### 4. Área de Abrangência

O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” atende a região do Departamento Regional de Saúde de Sorocaba – DRS XVI Sorocaba (48 municípios) e 15 municípios das Regiões de Saúde de Mananciais e Rota dos Bandeirantes.

Totalizando uma população de 5.412.200 habitantes (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, 2016), sendo 100% referenciado através da Central de Regulação de Serviços de Saúde do Estado de São Paulo (CROSS).

Comissão Intergestores Regionais	Nº municípios
Itapeva	15 municípios
Itapetininga	13 municípios
Sorocaba	20 municípios
	48 municípios



Itapeva	Itapetininga	Sorocaba
Apiáí	Alambari	Alumínio
Barra do Chapéu	Angatuba	Araçiguama
Bom sucesso do Itararé	Campina do Monte Alegre	Araçoiaba da Serra
Buri	Capão Bonito	Boituva
Guapiara	Cerquilha	Capela do Alto
Itaberá	Cesario Lange	Ibiúna
Itaóca	Guareí	Iperó
Itapeva	Itapetininga	Itu
Itapirapuã Paulista	Quadra	Jumirim
Itararé	Ribeirão Grande	Mairinque
Nova Campina	São Miguel Arcanjo	Piedade
Ribeira	Sarapuí	Pilar do Sul
Ribeirão Branco	Tatui	Porto Feliz
Riversul		Salto
Taquarivaí		Salto de Pirapora
		São Roque
		Sorocaba
		Tapiraí
		Tietê



5. Modelo de Gestão

Planejamento Estratégico



Hospital Regional de Sorocaba "Dr. Adib Domingos Jatene"



MAPA ESTRATÉGICO

		MAPA ESTRATÉGICO				INDICADORES		META	
<b>VALORES</b>	Respeito às pessoas, ao bem público e ao meio ambiente Humanização Aprendizado e conhecimento Integridade social								
<b>VISÃO</b>	Ser reconhecido como o hospital de alta tecnologia e de excelência regional em atendimento de média e alta complexidade em traumatologia, ortopedia, cardiologia, neurocirurgia e especialidades relacionadas nos próximos quatro anos.								
<b>MISSÃO</b>	Prestar assistência segura, garantindo o acesso e os cuidados em saúde, sendo referência de atendimento SUS, com busca contínua da excelência na gestão e no desenvolvimento dos colaboradores, lastreados na cidadania e compromisso social.								
<b>Processos Internos</b>	<b>CLIENTES</b>					Índice de Net Promoter Score (NPS)	> 85%		
						Índice de Aceitabilidade	> 85%		
						% Cumprimento de Metas Conforme Contrato	< Custo Projetado / Ano de Contrato		
						Relação Gasto/Orçamento	< 100%		
						Orçamento Internação / N° Saídas Ano	> Limite Inferior Contrato		
						Alcance de Metas do Plano Institucional de Humanização	> 90%		
						Variação de Geração de Resíduos Reciclado/Resíduo Comum	> 2%		
						Taxa de Conformidade na Emissão de Poluentes pelo Gerador	> 90%		
						% Tempo de Resposta ao CROSS em até 1 hora	> 85%		
						Taxa de Desperdício Primário	< 10%		
					Adesão ao Programa de Cirurgia Segura	> 80%			
					Ciclos Trimestral de Melhoria Gerado (PDCA) na Reunião de Interface	> 1			
					Letalidade da Sepse	< 21%			
					Taxa de Força de Conversão de Ações de Segurança do Paciente	> 60%			
					Índice de Melhora da Qualidade de Vida da Linha do Cuidado da Cirurgia de Revascularização do Miocárdio	> 50%			
					Taxa de Conformidade dos Marcadores da Linha do Cuidado da Cirurgia de Vascularização do Miocárdio	> 60%			
					% Colaboradores Acompanhados pelo Programa de Qualidade de Vida	> 70%			
					% Colaboradores Inseridos na Cultura de Segurança do Paciente	> 50%			
					Índice de Cumprimento do Cronograma de manutenção Preventiva - Eng. Predial e Clínica	> 98%			
					% de Disponibilidade de Rede Local	> 95%			



## 6. Resultados

---

### a. Certificações

Em maio de 2019, o hospital foi avaliado pela Instituição Acreditora Credenciada, de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de Acreditação, sendo Acreditado Pleno com validade até maio de 2021. Em 2022, o hospital passou por nova avaliação em busca da melhoria contínua e do crescimento institucional de segurança e qualidade, sendo Acreditado com Excelência. O hospital, em junho de 2023, passou por visita de manutenção onde foi discutido com os representantes da instituição os principais desafios sistêmicos, pontos fortes e as evidências de conformidade referentes aos requisitos do Manual da ONA – Versão 2018 e manteve Acreditado com Excelência.

### b. Gestão da Qualidade

A Gestão da Qualidade o conjunto de práticas, processos e políticas voltadas para garantir que o serviço de saúde oferecido seja seguro, eficaz, eficiente e centrado no paciente. O objetivo principal é melhorar continuamente o atendimento, reduzir riscos e aumentar a satisfação dos pacientes e profissionais de saúde. A política de gestão da qualidade do Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” tem o objetivo de avaliar, medir e readequar sistematicamente os processos de forma a garantir a melhoria contínua e a segurança na assistência prestada. Para isso, nossa instituição é gerenciada por meio de normas, procedimentos, protocolos clínicos e linhas de cuidado específicas, que agregam segurança, agilidade e eficiência no atendimento. Os resultados são monitorados por meio de indicadores de qualidade implantados para acompanhar os resultados dos protocolos gerenciados e linhas de cuidado, pela média gerência, discutidas e aprimoradas pela alta direção e divulgadas para a equipe de ponta.

A acreditação hospitalar é um processo essencial no setor de saúde que visa avaliar e certificar a qualidade e segurança dos serviços prestados pela instituição de saúde. Ela não apenas assegura a qualidade do serviço de saúde, mas também oferece benefícios significativos para a instituição, os pacientes e a sociedade como um todo. Este processo contribui para a melhoria contínua dos cuidados de saúde, a redução de riscos, o aumento da eficiência hospitalar e a promoção da transparência nas operações. A obtenção e evolução do selo da Acreditação Hospitalar faz parte do Planejamento Estratégico do Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”, que tem como missão “prestar assistência à saúde com segurança, empatia, qualidade e transparência, com busca contínua da excelência na gestão e no desenvolvimento dos colaboradores para o Sistema Único de Saúde”. Para o reconhecimento e validação do sistema de Gestão da Qualidade e Segurança, a SPDM propõe a certificação da Qualidade – ONA (Organização Nacional de Acreditação) em seu selo máximo (nível 3), a fim de garantir os padrões e critérios rigorosos de segurança e qualidade assistencial.

**Segurança do Paciente:** É um conjunto de práticas e ações adotadas para prevenir, reduzir e controlar riscos, erros e danos que podem ocorrer durante o cuidado à saúde. Seu objetivo principal é garantir que o paciente receba um cuidado seguro, eficaz e de qualidade, minimizando a probabilidade de eventos adversos, como erros de medicação, infecções hospitalares, quedas, falhas em procedimentos cirúrgicos, entre outros. Segurança do



Paciente é prioridade para assistência à saúde de qualidade, garantir ambiente e processos seguros é o que traz ao paciente maior assertividade em seu tratamento. No Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” todos os processos foram desenhados pensando nas boas práticas frente a segurança do paciente. Seguindo a RDC 36, em junho de 2018, foi formado o núcleo de segurança do paciente, para acompanhamento e gerenciamento de riscos. O Núcleo de Segurança do Paciente em conjunto com o Escritório da Qualidade tem como foco estabelecer estratégias e ações em um time multidisciplinar, identificar os riscos clínicos de cada processo através de registros e análises para melhoria contínua, investigar, analisar e agir em ocorrências que porventura tenham atingido algum paciente, além de realizar auditoria clínica de todas as metas internacionais de Segurança do Paciente, a fim de garantir a identificação precoce de falhas nos processos e protocolos estabelecidos.

**Notificação de Incidentes:** O sistema de notificação de incidentes é ferramenta essencial para a gestão da segurança do paciente. Ela permite o registro, a análise e o monitoramento de eventos adversos, quase-erros e outros incidentes relacionados ao cuidado em saúde. O objetivo principal é identificar falhas nos processos, aprender com os erros e implementar melhorias para prevenir a repetição desses eventos. O Sistema de Notificação de Incidentes no Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” é voluntário e confidencial, a fim de garantir que as notificações sejam realizadas e avaliadas de modo sistêmico e imparcial, buscando assim incentivar uma cultura de segurança baseada em valores, crenças, comportamentos e práticas com foco na priorização da segurança do paciente em todas as atividades do cuidado.

**Humanização e Serviços e Ações Sociais:** O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” preocupa-se com o desenvolvimento de uma assistência digna e humanizada, tendo em seus valores o respeito às pessoas. Segue as diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) - HumanizaSUS, implementada a partir de 2003 pelo Ministério da Saúde, que vem construindo com gestores, trabalhadores e usuários, alternativas nos modos de produzir a atenção e gestão em saúde, buscando superar algumas dificuldades existentes no processo de implantação e consolidação do Sistema Único de Saúde.

O Plano de Humanização no Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” foi implantado para contribuir e viabilizar a humanização no atendimento dos usuários, por meio de ações de acolhimento, orientação e apoio. A humanização e o alcance da qualidade em todos os processos da assistência à saúde são metas almejadas pelo Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”. O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), instituído para auxiliar no cumprimento destas metas, conta com o apoio da diretoria do hospital, proporcionando um atendimento personalizado aos usuários, buscando amenizar o processo de evolução da doença, reforçando o vínculo entre paciente-família-instituição e garantindo os direitos dos envolvidos, enquanto cidadãos. A humanização é um processo que envolve todos os membros da equipe, pressupõe considerar a essência do ser, o respeito da individualidade e dos valores, enfim, cuidar do paciente como um todo, englobando inclusive o contexto familiar e social. Segundo a definição, *“Humanizar é promover o bem comum, que não se resolve em práticas isoladas, mas, sim, em ações conjuntas que contemplem a técnica, a profissionalização, a capacitação, em intervenções estruturais, que façam a experiência da hospitalização ser*



*mais confortável para o paciente”,* este tem sido o nosso objetivo, o de proporcionar uma assistência à saúde segura, resolutiva e eficaz, através de um ambiente acolhedor. O Plano Institucional de Humanização tem como objetivo garantir um atendimento humanizado, seguro e qualificado aos usuários. As ações estão alinhadas no Planejamento Estratégico e na implantação dos princípios e diretrizes da PNH. Os projetos e ações desenvolvidos são baseados nas seguintes diretrizes:

Humanizar o atendimento ao paciente contribuindo para sua recuperação, de forma a minimizar o sofrimento provocado pela hospitalização, em níveis compatíveis com a sua dignidade humana e seus direitos sociais;

Humanizar as condições de trabalho do profissional de saúde;

Estabelecer prioridades no foco das ações de humanização do Hospital, levando em consideração as necessidades mais prementes;

Criar e vitalizar as redes internas de comunicação;

Maior participação da equipe assistencial.

No Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”, desde 2018 são desempenhadas ações baseadas na PNH. Atualmente estamos trabalhando com as seguintes diretrizes: Projeto Viver Bem (Colaboradores): Saúde física e emocional do colaborador, prestando assistência individual ou na grupalidade de acordo com a necessidade individual. Objetivo é melhorar qualidade de vida e aumentar satisfação no ambiente de trabalho. Orientações Pré Operatórias Cirurgia Cardíaca (Projeto Always): Orientar e acolher o usuário e seus familiares sobre o processo pelo qual ele passará no pré-operatório, intraoperatório e pós-operatório. Toda equipe multiprofissional participa dos grupos de orientação.

Alta Responsável (Transferência do Cuidado em Rede): Diretriz voltada a ampliar e expandir os cuidados ao paciente já ofertados em nossa unidade e estarmos mais perto da família com orientações e, quando necessário, preparo da família para a desospitalização do paciente. Trata-se de um processo de alta segura ao paciente e seus familiares.

O hospital também identifica as necessidades dos usuários e seus acompanhantes com realização de pesquisas de satisfação e entrevistas e reporta todos os casos para avaliação da Diretoria.

**Classificação de risco:** Todos os pacientes referenciados como urgência e emergência são atendidos por meio do acolhimento com classificação de risco. Para essa classificação a enfermagem avalia queixas do paciente, histórico e sinais vitais.

O sistema informatizado utilizado pela unidade possui cadastro vinculado aos dados da triagem do paciente onde auxilia na classificação correta do usuário. Além disso, a equipe passa por treinamentos e orientações para que todos trabalhem da mesma maneira.

A classificação é apresentada no sistema onde todos os profissionais relacionados ao atendimento têm acesso.

**Projeto Viver Bem:** Está relacionado ao bem-estar dos colaboradores, focado no controle e prevenção de diabetes, hipertensão e dislipidemia. Para isso, através da medicina do trabalho, o hospital realizará



acompanhamento dos exames ocupacionais (admissional, periódico, mudança de função, retorno ao trabalho e demissional), além de eventos e divulgações do assunto na SIPATMA e informativos na entrada de funcionários. Os colaboradores que forem detectados com alguma alteração terão seus prontuários avaliados pelo médico do trabalho com a periodicidade que julgar necessário; assim como o médico poderá solicitar exames ambulatoriais em nossa unidade.

**Projeto Equilíbrio:** Como parte do Projeto Viver Bem, o hospital elaborou o programa Equilíbrio que proporciona uma organização mais humanizada, com melhoria na satisfação dos colaboradores e promoção da saúde e bem-estar no ambiente de trabalho. Entre as atividades programadas, estão: meditação *mindfulness*, pilates solo, ginástica laboral, orientação nutricional, aulas de educação financeira, acompanhamento de colaboradores em afastamento pelo Instituto Nacional de Segurança Social (INSS).

**Programa Estamos Juntos:** Como forma de oferecer acolhimento e suporte aos colaboradores no desafiador período de pandemia do COVID-19, o programa Estamos Juntos foi criado com diversas ações, tais como: atendimento de colaboradores sintomáticos no hospital; assistência emocional e psicológica com profissionais de psicologia; apoio social com a equipe de assistência social e disponibilização de acesso ao refeitório; antecipação de parte do 13º salário; e boletim diário da Diretoria no sistema de som com atualização das informações do hospital.

**Acolhimento:** O Serviço Social e Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) acompanham o perfil dos usuários que permanecem em espera no ambulatório devido à pouca oferta de transporte, com a realização de coleta de dados para pesquisa, como: cidade, faixa etária, acompanhantes e dia da semana com maior volume de pessoas. Essa ação visa melhorar a qualidade de espera dos pacientes.

**Cuidados Paliativos:** Definido pela Organização Mundial de Saúde em 1990 e atualizado em 2002, os Cuidados Paliativos consistem na assistência promovida por uma equipe multidisciplinar, que objetiva a melhoria da qualidade de vida do paciente e seus familiares diante de uma doença que ameaça a vida, por meio da prevenção e alívio do sofrimento, da identificação precoce, avaliação impecável e tratamento da dor e demais sintomas físicos, sociais, psicológicos e espirituais.

A Comissão de Cuidados Paliativos do Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” foi constituída em 2019, mediante a identificação do corpo clínico e da equipe multiprofissional de pacientes terminais ou com doença ameaçadora à vida, em diferentes estágios da moléstia, que necessitam da estruturação dos cuidados, visando o alívio do sofrimento e agregando qualidade à vida ao processo de morrer.

A equipe é composta por médicos, enfermeiros, psicólogos, assistente social, fonoaudiólogo, fisioterapeuta, nutricionista e farmacêutico.

A Comissão de Cuidados Paliativos estrutura o cuidado ao paciente e a família, para que o processo de morte seja compreendido e encarado com qualidade e da melhor maneira possível por todos.



## Linhas de Cuidado

Linha de Cuidado descreve os fluxos assistenciais que o usuário percorre para atender às suas necessidades de saúde, sendo comparado ao itinerário que o usuário faz em uma rede de saúde.

Especificamente no atendimento hospitalar, o conceito da Linha de Cuidado é o acompanhamento do paciente da admissão à alta para resolução de sua necessidade de saúde, pautada no plano terapêutico descrito por uma equipe interdisciplinar. Em resumo, o plano terapêutico é organizado com a descrição das etapas do atendimento, com respostas aos objetivos do tratamento e cuidados assistenciais, os procedimentos necessários para atingi-los, os resultados esperados e seus riscos. Por fim, descreve o desfecho do atendimento, seja alta, reabilitação ou atendimento ambulatorial na própria unidade ou na rede básica.

O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” tem uma Linha de Cuidado bem definida e planejada para o atendimento à pacientes da cirurgia cardíaca.

**Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.):** O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” possui o Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) que tem por objetivo acompanhar e mensurar a qualidade dos serviços da instituição nos diversos segmentos profissionais, buscando mensalmente avaliar o nível de satisfação dos usuários através de pesquisas de opinião. Através do atendimento personalizado aos usuários, o SAU permite o exercício da cidadania àqueles que realizaram reclamação com relação ao serviço prestado, o acompanhamento do processo e o retorno ao reclamante após o desfecho do caso. Com o objetivo de melhorar o relacionamento com todos os seus públicos, a instituição coloca à disposição dos usuários diferentes canais de comunicação, como: e-mail, telefone, atendimento presencial e pesquisa de satisfação.

### c. Gestão Ambiental

Baseado nos princípios e valores da Instituição, desde 2010, a OSS/ SPDM Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina é membro da Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis. Trata-se de uma campanha mundial baseada em 10 objetivos inter-relacionados (liderança, substâncias químicas, resíduos, energia, água, transporte, alimentos, produtos farmacêuticos, edifícios, compras) que fornecem ferramentas e materiais técnicos para apoiar e disseminar boas práticas ambientais desenvolvidas por Serviços de Saúde em todo o mundo. Além disso, possui uma equipe de profissionais da área ambiental que fornecem suporte técnico à Instituição. Desta forma, relacionamos abaixo as ações desenvolvidas no campo da Gestão Ambiental visando à redução dos impactos ambientais e melhoria do desempenho ambiental da Instituição.

**Resíduos gerais:** A unidade tem como consequência a geração de resíduos perigosos, como os químicos e infectantes. Diante desse cenário, estruturas e processos foram adaptados para que se tenham cestos adequados para seu acondicionamento e armazenamento, sem riscos de vazamento, exposição ao colaborador e paciente e acidentes de trabalho.

Pela periculosidade desses resíduos, a unidade investe em treinamentos aos colaboradores para sua correta segregação, utilização de equipamentos de proteção individual e conhecimento em como agir em caso de



derramamentos de produtos químicos, bem como na consciência da diminuição da geração da fração perigosa e aumento da reciclável. Também investe na busca por opções menos agressivas de destino final de resíduos.

Além dos resíduos perigosos, o hospital realiza treinamentos constantes sobre a importância da reciclagem. As áreas físicas da unidade possuem indicações e sinalizações sobre descarte, sendo a destinação local a ser realizada pela equipe de higienização e coleta final por empresa externa.

**Resíduos Químicos:** Para os resíduos químicos, a incineração ocorre em instalação devidamente licenciada, dotada de equipamentos de controle à poluição.

**Coleta de pilhas e baterias usadas:** Pilhas e baterias contêm metais tóxicos que agredem o meio ambiente e trazem riscos à saúde pública, sendo sua incineração proibida. Quando depositados em aterros sanitários, esses resíduos levam muito tempo para se decompor, vazando e contaminando os lençóis freáticos, o solo e os rios, e causam danos às pessoas e aos animais. O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” realiza a destinação correta de pilhas e baterias usadas, contribuindo com o meio ambiente e cumprindo a legislação, visto que o tratamento irá contribuir para a reutilização de determinados componentes no ciclo produtivo.

**Coleta de tampas plásticas:** Desde 2019 o HRS realiza uma campanha de doação de tampas plásticas e além da entrega voluntária dos funcionários, dois setores contribuem para essa ação: laboratório e lactário. No ano de 2024, o total arrecadado em foi de 49,50 kg de tampas plásticas, endereçadas ao projeto Tampets, projeto social que auxilia na castração de animais de pessoas de baixa renda, e Associação Galera Empresto, que inclui deficientes físicos e mentais em atividades esportivas, como corridas e caminhadas.

**Caixa coletoras de bitucas:** O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” possui caixas coletoras de bitucas de cigarros localizadas na área externa da unidade para que sejam transformadas em uma massa que possa servir para artesanato. Essa massa é doada para penitenciárias e associações de apoio a deficientes e as bitucas, então, deixam de contaminar o solo e água. Em 2024 foram coletados 9,5 kg de bitucas, correspondendo a 307.500 unidades e deixando de contaminar até 2.152.500 litros de água.

**Consumo racional de água e energia:** Dentre outras ações, o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” realiza periodicamente campanhas internas para conscientização dos colaboradores, trabalha com metas de redução de consumo de água e energia e busca ações para a redução por meio de rotinas de inspeção. O hospital possui torneiras por sistema temporizado, painéis solares para aquecimento da água e reservatório (cisterna) para captação de água da chuva para descargas e irrigação de áreas verdes.

**Dia Mundial do Meio Ambiente:** A data é comemorada em 05 de junho e no ano de 2024 foi celebrada entre os dias 03 e 07 de junho. O auditório do centro de estudos recebeu três palestras: A reciclagem de bitucas de cigarro, Reciclagem de eletroeletrônicos e O lixo da pandemia, englobando os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável n. 03, 12 e 13, saúde e bem-estar, consumo e produção responsável e ação contra a mudança global do clima.

Participações em eventos/ Premiações recebidas: No ano de 2024, o HRS deu continuidade aos desafios Resíduos e Clima, recebendo duas menções do Projeto Hospitais Saudáveis. Também houve a participação no Seminário Hospitais Saudáveis, com participação em palestras e submissão dos trabalhos: “Como é feita a comunicação sobre meio ambiente no HRS” e “A VI Semana do Meio Ambiente do Hospital Regional ‘Dr. Adib Domingos Jatene’”.



**Inclusão de Gestão sustentável nas reuniões da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes):** O assunto gestão sustentável é discutido em toda reunião da CIPA e tem como objetivo transformar os cipeiros em agentes de promoção ambiental em seu ambiente de trabalho, identificando oportunidades de melhorias e contribuindo nas ações preventivas e corretivas. No ano de 2024, os cipeiros foram inseridos em vistorias integradas da gestão de resíduos, para que possam participar na prática de ações de controle, monitoramento e melhoria da sustentabilidade na unidade.

**Metas de sustentabilidade:** Em atendimento às metas de sustentabilidade definidas no Comitê de Gestão Sustentável, os gestores dedicaram horas mensais ao tema ao participar de eventos alusivos à datas ambientais, reuniões e cursos on-line, como “Existe o Aquecimento Global?” (20h) e “Valores culturais da natureza” (20h).

#### **d. Responsabilidade Social**

Visita humanizada: Visando o bem-estar do paciente e seus familiares com acompanhamento mais próximo e constante, durante toda a internação.

#### **e. Gestão de Pessoas**

Dentro do hospital, o setor de Gestão de Pessoas é responsável por desenvolver ações a fim de propiciar um ambiente agradável aos colaboradores, onde se sintam seguros e confortáveis para desempenhar suas atividades.

#### **f. Atividades de Ensino**

O campo de estágio no Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” teve início em fevereiro de 2019, onde foram apresentados todos os objetivos e propósitos desta Comissão, a fim de ser benéfico ao Hospital e as instituições de ensino.

Instituições que possuem campo de estágio no Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”:

UNISO – UNIVERSIDADE DE SOROCABA: Enfermagem e Fisioterapia.

UNIP – UNIVERSIDADE PAULISTA: Enfermagem e Nutrição

PUC – PONTIFICA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE SÃO PAULO: Medicina - Residência Especialidades De Residência: Cirurgia Vascular, Cirurgia Geral, Radiologia, Cardiologia, Otorrino, Anestesiologia, Pediatria e Infectologia.

SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial: Enfermagem.

FEMA – Fundação Educacional do Município de Assis: Medicina.

#### **g. Programas, Projetos e Campanhas**

Apresentaremos neste relatório as campanhas institucionais e as ações sociais desenvolvidas no ano de 2024 no Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”.

As campanhas institucionais têm como principal objetivo conscientizar os colaboradores sobre os principais temas voltados para a saúde, como a prevenção do câncer de mama, câncer de próstata, Saúde Mental, entre outros. Nas ações sociais trazemos o envolvimento de todos os colaboradores do hospital desenvolvendo os



valores da instituição e os benefícios que estas ações podem trazer para a vida pessoal e profissional bem como a relação envolvida com a sociedade em torno.

**Programa Estamos Juntos:** Como forma de oferecer acolhimento e suporte aos colaboradores no desafiador período de pandemia do COVID-19, o programa Estamos Juntos foi criado com diversas ações, tais como: atendimento de colaboradores sintomáticos no hospital; assistência emocional e psicológica com profissionais de psicologia; apoio social com a equipe de assistência social.

**Acolhimento:** O Serviço Social e Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) acompanham o perfil dos usuários que permanecem em espera no ambulatório devido à pouca oferta de transporte, com a realização de coleta de dados para pesquisa, como: cidade, faixa etária, acompanhantes e dia da semana com maior volume de pessoas. Essa ação visa melhorar a qualidade de espera dos pacientes.

**Cuidados Paliativos:** Definido pela Organização Mundial de Saúde em 1990, os Cuidados Paliativos consistem na assistência promovida por uma equipe multidisciplinar, que objetiva a melhoria da qualidade de vida do paciente e seus familiares diante de uma doença que ameace a vida, por meio da prevenção e alívio do sofrimento, da identificação precoce, avaliação impecável e tratamento da dor e demais sintomas físicos, sociais, psicológicos e espirituais. A Comissão de Cuidados Paliativos do Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” foi constituída 2019, mediante a identificação do corpo clínico e da equipe multiprofissional de pacientes terminais ou com doença ameaçadora à vida, em diferentes estágios da moléstia, que necessitam da estruturação dos cuidados, visando o alívio do sofrimento e agregando qualidade à vida ao processo de morrer. A equipe é composta por médicos, enfermeiros, psicólogos, assistente social, fonoaudiólogo, fisioterapeuta, nutricionista e farmacêutico. A Comissão de Cuidados Paliativos estrutura o cuidado ao paciente e a família, para que o processo de morte seja compreendido e encarado com qualidade e da melhor maneira possível por todos.

**Janeiro Branco Saúde Mental E Bem-Estar** – o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” iniciou a Campanha Janeiro Branco – Saúde Mental e Bem-estar.

**Mai Amarelo** – o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” realizou a conscientização sobre as responsabilidades no trânsito, direção defensiva, manutenção preventiva de veículos e acidentes de trajetos.

**12ª Edição Da Campanha Do Agasalho Nas Instituições Afiliadas SPDM:** A campanha do agasalho foi realizada nas dependências do Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” com o apoio dos colaboradores e gestores. As doações foram depositadas em um container localizado na entrada de funcionários.

**Setembro Amarelo** - o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” realizou a campanha setembro amarelo com o tema: “Pedir ajuda é um sinal de força”.

**Outubro - Dia das Crianças:** Em comemoração ao Dia das Crianças o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”, com o intuito de incentivar as crianças a expressarem suas emoções de forma criativa, trouxe a seguinte ação: desenvolver um desenho, pinturas ou a confecção de brinquedos recicláveis. Esta ação é uma oportunidade para contribuir para a comunidade e envolver-se em um projeto que tem um impacto positivo nas vidas das crianças, além de oferecer um meio saudável para que as elas explorem e compreendam suas próprias emoções.



Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”  
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

**Outubro Rosa – Conscientização Sobre Câncer De Mama:** o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene iniciou a campanha Outubro Rosa que teve como objetivo alertar e conscientizar as mulheres, assim como toda a sociedade, sobre a importância dos cuidados contra o câncer de mama.

**Novembro Azul:** o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene, a campanha de conscientização Novembro Azul, tem como objetivo potencializar a conscientização sobre o Câncer de Próstata, bem como as medidas preventivas, diagnósticas e de tratamento da doença.

**Novembro - SIPATMA:** o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene iniciou a 7ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho e Meio Ambiente - SIPATMA, com foco em prevenção de acidentes no trabalho e cuidados com o meio ambiente.

#### h. Produção

Produção	
Linha de Atendimento	SUS 2024
<b>INTERNAÇÕES</b>	<b>9.810</b>
Saída Hospitalar	9.898
Nº de paciente dia	-
Nº de Cirurgias	6.574
Nº de Partos	-
<b>DIÁRIAS DE UTI - TOTAL</b>	<b>8.158</b>
<b>INTERNAÇÃO/ATENDIMENTO DOMICILIAR</b>	<b>0</b>
<b>PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)</b>	<b>19.854</b>
Consulta/atendimento de urgência (PS/PA)	19.854
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL</b>	<b>61.451</b>
Consulta médica	45.701
Atendimento não médico	13.481
HD/Cirurgia ambulatorial	2.269
<b>SADT INTERNO E EXTERNO - TOTAL</b>	<b>425.566</b>

Fonte: <https://datasus.saude.gov.br/>

#### 7. Recursos Financeiros Envolvidos em 2024

a) Repasses financeiros envolvidos no exercício:

Origem dos Recursos	Natureza e Tipo de Verba	Valor Total dos Recursos
Contrato de Gestão nº SES-PRC-2022/54710		
Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão nº 01/2024	Custeio – Verba Estadual	R\$ 139.657.126,20
Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão nº 02/2024	Custeio – Verba Estadual	-R\$ 3.150,00
Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão nº 03/2024	Custeio – Verba Federal	R\$ 123.667,44
Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão nº 04/2024	Custeio – Verba Federal	R\$ 300.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 140.077.643,64</b>



## 8. Execução Técnica e Orçamentária – Contrato de Gestão

- a) Comparativo específicos das metas propostas com resultados alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas.

<b>(CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2022/54710) - 2024</b>						
<b>INTERNAÇÕES HOSPITALARES</b>						
<b>Saídas Hospitalares em Clínica Médica e Pediátrica</b>	<b>1º Semestre</b>		<b>2º Semestre</b>		<b>TOTAL</b>	
	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>
Clínica Médica	1.260	1.425	1.260	1.496	2.520	2.921
Pediátrica	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.260</b>	<b>1.425</b>	<b>1.260</b>	<b>1.496</b>	<b>2.520</b>	<b>2.921</b>
<b>SAÍDAS CIRURGICAS - ELETIVAS E URGÊNCIAS</b>						
	<b>1º Semestre</b>		<b>2º Semestre</b>		<b>TOTAL</b>	
	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>
<b>ELETIVAS</b>	<b>1.530</b>	<b>1.484</b>	<b>1.530</b>	<b>1.463</b>	<b>3.060</b>	<b>2.947</b>
Cardiovascular	300	134	300	140	600	274
Ortopedia	420	388	420	380	840	768
Neurocirurgia	30	17	30	33	60	50
Pediátrica	180	136	180	161	360	297
Outras Especialidades	600	809	600	749	1.200	1.558
<b>URGÊNCIAS</b>	<b>2.058</b>	<b>2.017</b>	<b>2.058</b>	<b>2.166</b>	<b>4.116</b>	<b>4.183</b>
Cardiovascular	450	580	450	614	900	1.194
Ortopedia	600	581	600	587	1.200	1.168
Neurocirurgia	210	174	210	194	420	368
Pediátrica	120	60	120	72	240	132
Outras Especialidades	678	622	678	699	1.356	1.321
<b>TOTAL</b>	<b>3.588</b>	<b>3.501</b>	<b>3.588</b>	<b>3.629</b>	<b>7.176</b>	<b>7.130</b>
<b>HOSPITAL DIA CIRURGICO</b>						
<b>Saídas Cirúrgicas em regime de HD</b>	<b>1º Semestre</b>		<b>2º Semestre</b>		<b>TOTAL</b>	
	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>
Cirurgia Hospital Dia	450	427	450	441	900	868
<b>ATENDIMENTO A URGÊNCIAS (AMBITO HOSPITALAR)</b>						
<b>Consulta de Urgência</b>	<b>1º Semestre</b>		<b>2º Semestre</b>		<b>TOTAL</b>	
	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>	<b>Contratado</b>	<b>Realizado</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6.000</b>	<b>5.969</b>	<b>6.000</b>	<b>6.146</b>	<b>12.000</b>	<b>12.115</b>



Hospital Regional de Sorocaba "Dr. Adib Domingos Jatene"  
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

ATENDIMENTO AMBULATORIAL						
<b>Atendimento em Especialidades Médicas</b>						
<b>Primeiras Consultas</b>	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Primeira Consulta Agendamento (CROSS)	4.800	4.356	4.800	4.397	9.600	8.753
<b>TOTAL</b>						
<b>Atendimento em Especialidades Médicas</b>						
<b>Interconsultas e Subsequentes</b>	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Interconsulta	3.480	3.791	3.480	2.971	6.960	6.762
Consulta Subsequente	12.300	15.589	12.300	14.604	24.600	30.193
<b>Total</b>	<b>15.780</b>	<b>19.380</b>	<b>15.780</b>	<b>17.575</b>	<b>31.560</b>	<b>36.955</b>
<b>Consulta Não Médicas</b>						
	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Primeira Consulta Rede	0	0	0	0	0	0
Interconsulta	3.252	2.747	3.252	2.968	6.504	5.715
Consulta Subsequente	4.248	3.758	4.248	4.013	8.496	7.771
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	2.400	2.535	2.400	2.172	4.800	4.707
<b>TOTAL</b>	<b>9.900</b>	<b>9.040</b>	<b>9.900</b>	<b>9.153</b>	<b>19.800</b>	<b>18.193</b>
<b>SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT EXTERNO</b>						
<b>SADT EXTERNO</b>	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Ecocardiografia	120	84	120	93	240	177
<b>Ultra-Sonografia</b>	<b>120</b>	<b>84</b>	<b>120</b>	<b>93</b>	<b>240</b>	<b>177</b>
Tomografia Computadorizada	0	2	0	0	0	2
Ressonância Magnética	936	851	936	1.026	1.872	1.877
Ressonância Magnética com Sedação	0	19	0	0	0	19
<b>Ressonância Magnética</b>	<b>936</b>	<b>872</b>	<b>936</b>	<b>1.026</b>	<b>1.872</b>	<b>1.898</b>
Endoscopia Digestiva Alta	120	187	120	98	240	285
Colonoscopia	300	219	300	220	600	439
<b>Endoscopia</b>	<b>420</b>	<b>406</b>	<b>420</b>	<b>318</b>	<b>840</b>	<b>724</b>
Radiologia Intervencionista	384	0	384	0	768	0
Cateterismo Cardíaco	0	319	0	326	0	645
<b>Método Diagnóstico em Especialidade</b>	<b>384</b>	<b>319</b>	<b>384</b>	<b>326</b>	<b>768</b>	<b>645</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.860</b>	<b>1.681</b>	<b>1.860</b>	<b>1.763</b>	<b>3.720</b>	<b>3.444</b>



**Hospital Regional de Sorocaba "Dr. Adib Domingos Jatene"**  
**OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

b) Exposição sobre a execução orçamentária e seus resultados, demonstrando inclusive o custo unitário de realização de cada meta.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2024		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasse do Contrato / Convênio	R\$ 140.077.643,64	-
Receitas Financeiras	R\$ 417.861,86	-
Estornos/Reembolso de Despesas	R\$ 38.955,36	-
Outras Receitas	R\$ 4.817,28	-
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>R\$ 140.539.278,14</b>	<b>-</b>
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	R\$ 64.925.825,68	-
Serviços de Terceiros	R\$ 47.549.999,71	-
Materiais e Medicamentos	R\$ 26.820.084,70	-
Outras Despesas	R\$ 784.198,01	-
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>R\$ 140.080.108,10</b>	<b>-</b>

**Análises sobre o cumprimento das metas assistenciais quantitativas e qualitativas do Contrato de Gestão.**

Em 2024, o Hospital cumpriu todas as suas metas contratuais de atividade assistencial, no que se refere às Saídas Hospitalares em Clínica Médica (116%), Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica (99%), em Consultas nas Especialidades Médicas (Interconsultas e Subsequentes (117%), nos Atendimentos Médicos de Urgência e Emergência (101%), e Hospital Dia (96%).

Referente aos Indicadores de Qualidade de 2024, o hospital cumpriu as metas pactuadas nos indicadores avaliados pelo grupo de gestão hospitalar.

Parte Variável			
Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatórios no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos à CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Acompanhamento da "Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes - CIHDOTT"	Relatório validado pela CRS - Central de transplantes	Sim
Representatividade 20%			
Humanização e Ouvidoria	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	Cancelamento temporário
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas	Relatório validado pelo CVS/SES	96.49%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
Representatividade 10%			
Regulação de Acesso	Atualização do módulo de leitos no MRL - Portal SIRESP	Relat. CROSS - Preenchimento ≥ 85% dos dias	68.00%
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	94.08%
Representatividade 20%			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	≥ 90 pontos - 100%	100 pontos - 100%
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100%	93,75% dos pacientes elegíveis - 100%
		≤ 79% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50%	
Representatividade 20%			
Protocolos em Cardiologia	Enviar Protocolo/Padronização de atendimento aos pacientes internados ou encaminhados para realização de cateterismo/angioplastia em seu serviço.	Enviar protocolo para CGCSS no prazo	Sim
Representatividade 10%			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	*
Representatividade 20%			

Avaliação da Parte Variável:  
Hospital Regional de Sorocaba



Apenas no Módulo de leitos a unidade não atingiu a meta, pois a unidade não é autorizadora de AIH e as autorizações são realizadas pela DRSXVI que não realiza de finais de semana e feriados dificultando em atingir a meta, como reconhecido pela CGCSS e DRSXVI.

## Custos

---

O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”, possui um setor de custos onde se identifica e gerencia exatamente onde ocorrem as despesas, utilizando códigos consolidadores, permitindo a identificação dos custos dos serviços, por centro de custo, seja nas requisições de materiais, nas solicitações de exames, no preenchimento da movimentação de pessoal (MP), na solicitação de pagamento para o profissional autônomo (RPA), no lançamento do pedido de compra, nas solicitações de transporte, na utilização de sala, dentre outras.

O contrato de Gestão Bata Branca, por suas características, tem suas despesas quase que exclusivamente ligadas aos recursos Humanos (colaboradores CLT e prestadores de serviços) e ao suprimento de materiais, medicamentos e órteses & próteses. Dessa forma, por ser muito pequena na composição dos custos aquela ligada a custos fixos, aumentos das atividades assistenciais impactam diretamente na necessidade de incremento proporcional de custos.

A metodologia utilizada hoje na entidade é o custeio por absorção (método mais utilizado nas organizações de saúde), que consiste em agrupar nos centros produtivos todos os custos e despesas ocorridas em uma unidade hospitalar (diretos, fixos e variáveis). Desse modo, em uma unidade hospitalar cujo objetivo é conhecer o custo unitário do serviço, os custos indiretos (atrelados aos centros de custos auxiliares e administrativos, que dão suporte a atividade fim), são alocados através de rateio aos centros produtivos (aqueles em que efetivamente ocorre a produção).

À medida que se completa o rateio dos centros de custos auxiliares e administrativos encerra-se, efetivamente, o ciclo dos registros de custos dos serviços.

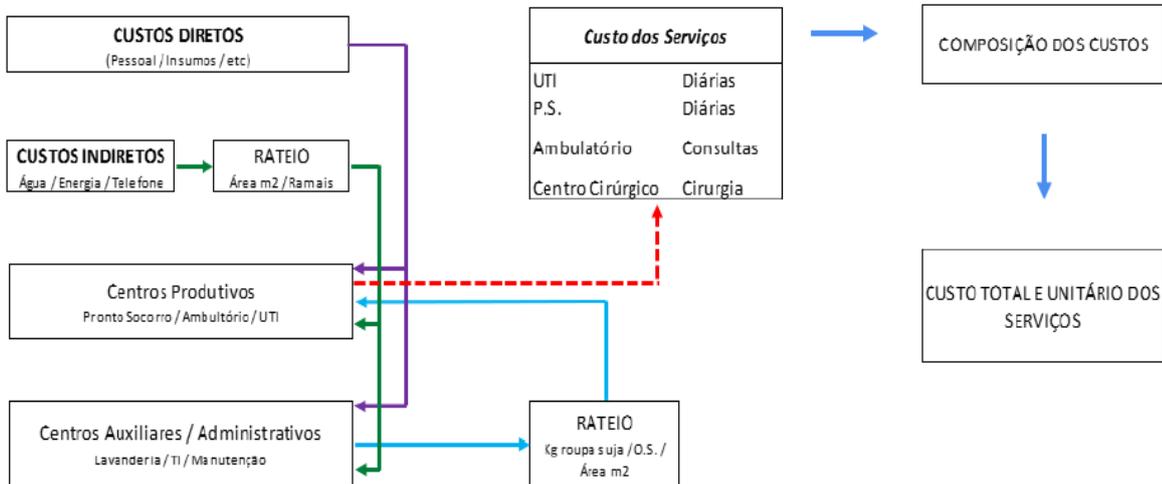
No sistema de apuração de custos, cada setor interdepartamental passa a constituir um centro de custos, portanto trata-se de uma conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de custos que incorrem em cada período (pessoal, materiais, medicamentos, serviços e rateios recebidos).

O custo unitário por serviço (unidades coletoras) é o resultado do custo total dividido pela produção total.

- O custo total é composto por custo com pessoal, materiais e medicamentos, materiais de consumo geral, serviços e rateios recebidos das unidades auxiliares e administrativas.
- Produção contempla a quantidade produzida do serviço.



Abaixo, segue exemplificação do fluxo de apuração de custos pelo método de absorção:



Apresentamos no quadro abaixo o custo médio unitário por linha de contratação (meta estipulada no Contrato de Gestão), onde cada valor representa o quantitativo financeiro desse custo durante toda a internação do paciente.

O custo da saída hospitalar é calculado através da composição dos custos por especialidade de alguns serviços (unidades de internação, terapia intensiva e centro cirúrgico com SADT).



CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS 2024	
<b>CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - SAÍDAS HOSPITALARES</b>	
<b>CUSTO UNITÁRIO (R\$)</b>	<b>MÉDIA</b>
<b>Clínica Médica</b>	238
Custo Total (R\$)	1.229.719,52
Custo Unit. (R\$)	5.170,93
<b>Clínica Cirúrgica</b>	597
Custo Total (R\$)	7.924.090,14
Custo Unit. (R\$)	13.302,23
<b>CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - PRONTO ATENDIMENTO</b>	
<b>CUSTO UNITÁRIO (R\$)</b>	<b>MÉDIA</b>
<b>PA Geral</b>	1.009
Custo Total (R\$)	1.537.087,82
Custo Unit. (R\$)	1.525,01
<b>CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - AMBULATÓRIO</b>	
<b>CUSTO UNITÁRIO (R\$)</b>	<b>MÉDIA</b>
<b>Ambulatório Médico</b>	3.809
Custo Total (R\$)	653.670,94
Custo Unit. (R\$)	172,28
<b>Ambulatório Não Médico</b>	1.518
Custo Total (R\$)	115.944,05
Custo Unit. (R\$)	76,81
<b>CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - HOSPITAL DIA</b>	
<b>Quantidade de Cirurgias</b>	<b>MÉDIA</b>
<b>HD - Cir. Ambulatorial</b>	72
Custo Total (R\$)	115.944,05
Custo Unit. (R\$)	2.369,93
<b>CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - SADT (EXAMES E TERAPIAS)</b>	
<b>CUSTO UNITÁRIO (R\$)</b>	<b>MÉDIA</b>
<b>SADT Externo</b>	262
Custo Total (R\$)	115.944,05
Custo Unit. (R\$)	892,04



## 09. Trabalho Voluntário

---

O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” tem os voluntários das ONGs Super Palhaços e Cia Anjos, onde eles realizam visitas mensais no hospital, auxiliando os pacientes, acompanhantes e os profissionais de saúde proporcionando a oportunidade de criar um significado diferente ao espaço hospitalar.

## 10. Considerações Finais

---

O Hospital manteve sua certificação de qualidade ONA 3 (Excelência) classificado como um dos melhores hospitais públicos do Brasil em prêmio concedido pelo Instituto Brasileiro de Organizações Sociais de Saúde, Organização Panamericana de Saúde e Fundação Getúlio Vargas. As metas assistenciais pactuadas foram atingidas com qualidade.

Os indicadores do SAU - Serviço de Atenção ao Usuário mostraram ótimos índices de aceitação por parte dos usuários: 94% de Aceitabilidade Geral e 84,6% de NSP - *Net Promoter Score*.

Sorocaba, 28, de fevereiro de 2025.

Dr. Carlos Alberto Garcia Oliva  
Diretor Técnico

Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”  
Rodovia Raposo Tavares, SP 270 - km 106 – Parque Reserva Fazenda Imperial - CEP: 18.052-775 – Sorocaba – SP.