

Indicadores de Estrutura

832

Total de Funcionários

331

Aux e Técnicos de Enfermagem

121

Total de Enfermeiros

60

Total de Médicos

0,7

Enfermeiro | Leito

4,2

Funcionário | Leito

184

Leitos Operacionais

Indicadores de Produção

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Consultas Médicas	20.580	21.972	106,8
Consultas Não Médicas	9.900	9.153	92,5
SADT Externo	1.860	1.763	94,8
Tratamentos Clínicos	0	0	N/A

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Saídas Hospitalares	1.260	1.496	118,7
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	3.588	3.629	101,1
Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais	450	441	98,0
Urgência / Emergência	6.000	6.146	102,4

Indicadores Assistenciais

Taxa de Ocupação Operacional

84,5 %

Média de Permanência (dias)

5,6

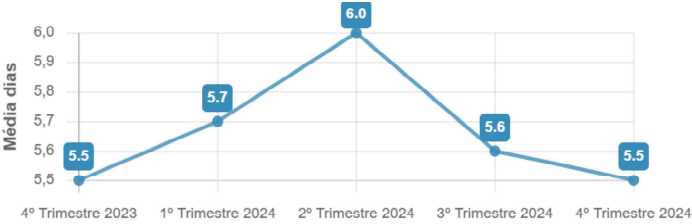
Intervalo de Substituição

1,0

Índice de Giro

4,6

Média de Permanência (Dias)

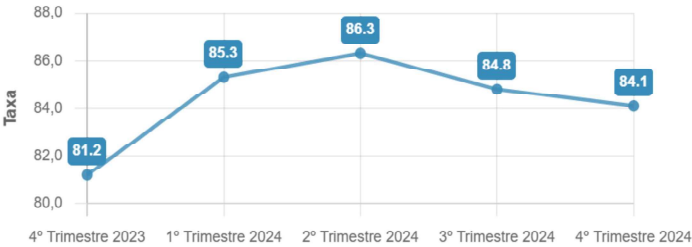


Composição das Receitas



Tipo	Receitas	%
Total de Repasses	70.252.230,54	99,69
Outras Receitas	220.017,82	0,31

Taxa de Ocupação (%) - Média Trimestral



Composição das Despesas



Tipo	Despesas	%
Pessoal	32.817.699,09	45,14
Serviços Terceirizados	24.361.621,61	33,51
Materiais e Medicamentos	15.183.677,75	20,88
Outras Despesas	345.244,31	0,47

Indicadores de Qualidade

✓

Indicadores Cumpridos

14/14

✗

Indicadores Não Cumpridos

R\$ 0,00

Descontos aplicados no período.



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Regional de Sorocaba
Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 3º e 4º Trimestre de 2024

Avaliação

Produção Contratada:

Hospital apresenta produção variada em todas as linhas de contratação, embora estas variações estejam dentro da previsão das metas estabelecidas, perfazendo 100% das metas alcançadas.

Pré - Requisito:

Hospital cumpre todos os pré requisitos propostos pela CGCSS, perfazendo 100%.Em relação ao indicador de Percentual de Registro de CEP, o sistema foi descontinuado, porém as unidades foram instruída pelo Grupo de Informações desta coordenadoria a continuar com o acompanhamento tendo em vista que o indicador é valorado.

Parte Variável:

O Hospital cumpriu parcialmente as metas dos indicadores de qualidade propostas para o período, resolvendo acima de 98 % das queixas recebidas no Sistema Ouvidor SES/SP. No Módulo de Regulação do Portal SIRESP, a unidade não atingiu a meta do indicador “Atualização do módulo de leitos” justificado por acordo com o DRS devido a falta de autorizador 24 horas. Os indicadores de Atividade Cirúrgica atingiram 100 pontos no terceiro e quarto trimestre representando 100 % da meta proposta. Atenção especial deve ser dada ao indicador de “Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos”, que ficou em 79,41 % dos pacientes elegíveis operados representando 50% da meta, entretanto foi considerada a justificativa caso a caso e a melhoria para o quarto trimestre atingindo 88,89 % representando 100 % da meta atingida. Quanto ao “Monitoramento das Atividades Selecionadas” o Hospital cumpriu a meta geral em 100% do pactuado. O absenteísmo na assistência à saúde é um problema que gera desperdício de recursos. Nos hospitais da CGCSS, esse indicador tem se destacado, pois contribui para o aumento do tempo de espera, uma vez que pacientes faltosos retornam à fila, reduzindo a eficiência da oferta e, consequentemente, prolongando o tempo de espera para novos agendamentos. Isso também dificulta a ampliação da oferta de serviços. Para organizar melhor esse fluxo, é crucial estabelecer, em conjunto com a regulação de acesso e a DRS, um plano de ação focado em melhorias. O absenteísmo para consultas foi de 13,74% (3º trimestre) e 14,04% (4º trimestre), para exames, de 17,90% (3º trimestre) e 17,80% (4º trimestre). A perda primária é o desperdício das primeiras consultas ou exames disponibilizados à rede de saúde. Medidas precisam ser adotadas para otimizar recursos e qualificar a assistência. Observamos uma taxa de perda primária de 1,79% (3º trimestre) e de 2,21% (4º trimestre) para consultas e para exames 6,10% (3º trimestre) e de 3,50% (4º trimestre).

OBS:

São Paulo, 17 de abril de 2025.

Cristiane Moura - Diretora CGCSS/GGH

Ciente e de acordo,

DRS

Hospital Regional de Sorocaba

Marcela Pégolo da Silveira - Coordenadora de Saúde



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Regional de Sorocaba
Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 3º e 4º Trimestre de 2024

Pré - Requisito

Apresentação de AIH - Diagnóstico Secundário por especialidade

3º Trimestre 2024

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Clínica Médica	≥ 30%	90,78%
Clínica Cirúrgica	≥ 28%	81,32%
Clínica Pediátrica	≥ 18%	*
Clínica Obstétrica	≥ 15%	*
Clínica Psiquiátrica	≥ 20%	*

4º Trimestre 2024

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Clínica Médica	≥ 30%	91,23%
Clínica Cirúrgica	≥ 28%	81,17%
Clínica Pediátrica	≥ 18%	*
Clínica Obstétrica	≥ 15%	*
Clínica Psiquiátrica	≥ 20%	*

Apresentação de AIH - Percentual d AIH Referente às Saídas

3º Trimestre 2024

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Saídas Hospitalares	100%	111,98%
Clínica Cirúrgica	100%	113,60%
Cirurgia Hospital-Dia	100%	100,00%

4º Trimestre 2024

Especialidade	Parâmetro	Resultado
Saídas Hospitalares	100%	114,27%
Clínica Cirúrgica	100%	112,41%
Cirurgia Hospital-Dia	100%	100,00%

Apresentação de AIH - Percentual de Registro de CEP

Subindicador	Parâmetro	Resultado
CEP Válido	≥ 98%	*

Notificação e investigação interna de 100% dos óbitos maternos e/ou neonatais precoce

3º Trimestre 2024

Relatório validado pelo CVE/SES

4º Trimestre 2024

Resultado
SIM

Resultado
SIM

Pré - Requisito alcançado: SIM (X) NÃO ()

Hospital Regional de Sorocaba



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Regional de Sorocaba
Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 3º Trimestre de 2024

Parte Variável			
3º Trimestre 2024			
Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de Informações e Relatórios	Envio dos relatório no prazo	Sim
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão em Saúde - Ofícios "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos em geral	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Planilha de acompanhamento da "Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes - CIHDOTT"	Relatório validado pela CRS - central de transplantes	Sim
	Representatividade 20%		
Humanização e Ouvidoria	Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSAT); Plano Institucional de Humanização (PIH); Grupal.	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas ≥ 80%)	Sistema Descontinuado
	Serviço de atendimento ao usuário (SAU)		100%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
Regulação de Acesso	Atualização do módulo de leitos no MRL - Portal SIRESP	Relatório SIRESP - Preenchimento ≥ 85% dos dias	71,00%
	Comparativo do contratado (Sistema Gestão) X Ofertado (Portal SIRESP) - Consultas	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Comparativo do contratado (Sistema Gestão) X Ofertado (Portal SIRESP) - Exames	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório SIRESP ≥ 85% c/ resposta até 60 min	93,93%
	Representatividade 20%		
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações	≥ 90 pontos - 100%	100 pontos - 100%
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100%	79,41% dos pacientes elegíveis - 50%
		≤ 79% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50%	
		≤ 49% dos pacientes elegíveis - 0	
Protocolos Cardiologia	Enviar Protocolo/Padronização de atendimento aos pacientes internados ou encaminhados para realização de cateterismo/angioplastia em seu serviço.	Enviar protocolo para CGCSS, no prazo	Sim
	Representatividade 10%		
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos seleccionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	> 100 %
	Representatividade 20%		

Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada 100%
Hospital Regional de Sorocaba



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Regional de Sorocaba
Relatório de Avaliação - 2º Semestre / 4º Trimestre de 2024

Parte Variável			
4º Trimestre 2024			
Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de Informações e Relatórios	Envio dos relatório no prazo	Sim
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão em Saúde - Ofícios "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos em geral	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Planilha de acompanhamento da "Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes - CIHDOTT"	Relatório validado pela CRS - central de transplantes	Sim
	Representatividade 20%		
Humanização e Ouvidoria	Pesquisa de Satisfação do Usuário (PSAT); Plano Institucional de Humanização (PIH); Grupal.	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas ≥ 80%)	Sistema Descontinuado
	Serviço de atendimento ao usuário (SAU)		98%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
	Representatividade 10%		
Regulação de Acesso	Atualização do módulo de leitos no MRL - Portal SIRESP	Relatório SIRESP - Preenchimento ≥ 85% dos dias	71,00%
	Comparativo do contratado (Sistema Gestão) X Ofertado (Portal SIRESP) - Consultas	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Comparativo do contratado (Sistema Gestão) X Ofertado (Portal SIRESP) - Exames	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório SIRESP ≥ 85% c/ resposta até 60 min	95,20%
	Representatividade 20%		
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações	≥ 90 pontos - 100%	100 pontos - 100%
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100%	88,89 % dos pacientes elegívi- 100 %
		≤ 79% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50%	
		≤ 49% dos pacientes elegíveis - 0	
	Representatividade 20%		
Protocolos Cardiologia	Enviar Protocolo/Padronização de atendimento aos pacientes internados ou encaminhados para realização de cateterismo/angioplastia em seu serviço.	Enviar protocolo para CGCSS, no prazo	Sim
	Representatividade 10%		
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	> 100 %
	Representatividade 20%		

Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada 100%
Hospital Regional de Sorocaba



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Regional de Sorocaba
Relatório de Avaliação - 3º e 4º Trimestres de 2024

Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 3º e 4º Trimestres 2024

Consultas Médicas	Julho	Agosto	Setembro	Total	≠	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	≠	Total	≠
Contratado	800	800	800	2.400		800	800	800	2.400		4.800	
Ofertado	873	865	893	2.631		876	829	877	2.582	182	5.213	413

SADT	Julho		Agosto		Setembro		Total		≠	Outubro		Novembro		Dezembro		Total		≠	Total		≠
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	
Ressonância Magnética	156	169	156	205	156	233	468	607	139	156	212	156	250	156	261	468	723	255	936	1.330	394
Ultrassonografia	20	20	20	20	20	20	60	60	0	20	20	20	20	20	20	60	60	0	120	120	0
Endoscopia	70	70	70	70	70	70	210	210	0	70	70	70	70	70	70	210	210	0	420	420	0
Radiologia Intervencionista	64	64	64	64	64	64	192	192	0	64	66	64	64	64	64	192	194	2	384	386	2

Hospital Regional de Sorocaba