

Indicadores de Estrutura

**843**



Total de Funcionários

**323**



Aux e Técnicos de Enfermagem

**124**



Total de Enfermeiros

**82**



Total de Médicos

**0,7**



Enfermeiro | Leito

**4,1**



Funcionário | Leito

**184**



Leitos Operacionais

Indicadores de Produção

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Consultas Médicas	21.222	23.891	112,6
Consultas Não Médicas	10.098	10.468	103,7
SADT Externo	2.166	2.065	95,3
Tratamentos Clínicos	0	0	N/A

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Saídas Hospitalares	1.200	1.295	107,9
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	3.780	3.640	96,3
Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais	1.500	580	38,7
Urgência / Emergência	6.000	5.746	95,8

Indicadores Assistenciais



Taxa de Ocupação Operacional  
**83,1 %**



Média de Permanência (dias)  
**5,7**

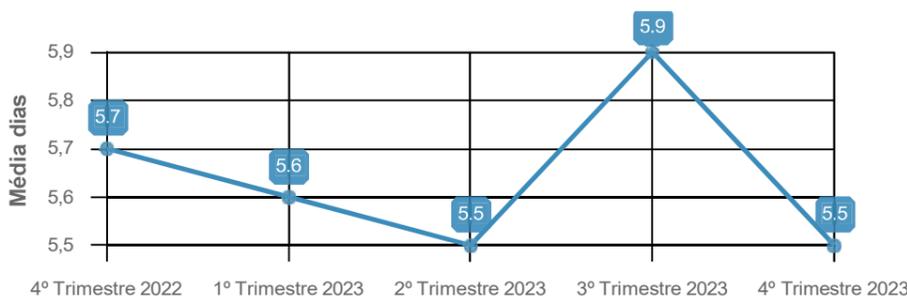


Intervalo de Substituição  
**1,2**



Índice de Giro  
**4,5**

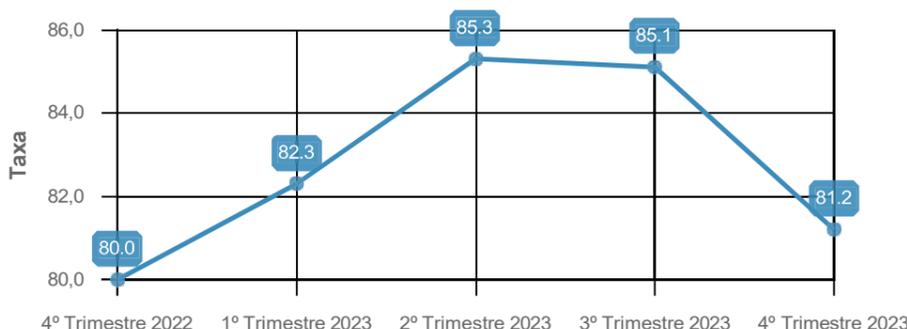
Média de Permanência (Dias)



Composição das Receitas

Tipo	Receitas	%
Total de Repasses	66.867.595,00	99,65
Outras Receitas	232.747,18	0,35

Taxa de Ocupação (%) - Média Trimestral



Composição das Despesas

Tipo	Despesas	%
Pessoal	32.672.952,11	46,92
Serviços Terceirizados	22.152.432,18	31,81
Materiais e Medicamentos	14.433.002,60	20,73
Outras Despesas	376.307,38	0,54

Indicadores de Qualidade



Indicadores Cumpridos

**14/14**



Indicadores Não Cumpridos



**R\$ 0,00**

Descontos aplicados no período.



Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Regional de Sorocaba  
Relatório de Avaliação - 4º Trimestre / 2º Semestre de 2023

## Avaliação

### Produção Contratada:

O Hospital cumpriu com as metas de produção contratadas em todas as linhas da produção, com exceção do HD/Cirúrgico-Cirurgias Ambulatoriais. Unidade apresenta justificativa, aceita por essa comissão.

### Pré - Requisito:

Hospital cumpriu os pré requisitos propostos pela CGCSS no período ( Notificação e investigação interna 100% dos óbitos maternos e/ou neonatais precoce).

### Parte Variável:

Hospital cumpriu os indicadores de qualidade referentes ao período. No Módulo de Regulação SIRESP, a unidade atingiu o indicador disponibilizando as ofertas para rede. No Módulo de leitos a unidade não atingiu a meta conforme relatório válido pelo Grupo de Regulação da CRS, porém a mesma justifica a dificuldade em atingir a meta devido as autorizações das AIHs não serem realizadas aos finais de semana. A justificativa foi aceita por essa comissão. O **absenteísmo** é um problema na assistência à saúde gerando desperdícios de recursos. Nos hospitais da CGCSS esse indicador tem chamado a atenção, por contribuir para o aumento da espera pelo atendimento, devido aos pacientes faltosos que tendem a voltar para a fila, o que acarreta diminuição do aproveitamento da oferta, que por consequência, aumenta o tempo de espera para um novo agendamento e inviabiliza a ampliação da oferta de serviços. O absenteísmo para consulta foi de **15,8%** e de **17,1%** para exames no 4º trimestre de 2023. Para a organização desse fluxo, é importante estabelecer com a regulação de acesso e DRS um plano de ação em busca de melhorias. A **perda primária** é definida pelo desperdício das primeiras consultas ou exames disponibilizados para a rede de saúde. Os resultados apresentados para perda primária foi de **1,2%** para consultas e de **4,4%** para exames no trimestre. Medidas precisam ser implantadas em busca da melhoria, para otimizar o recurso e qualificar a assistência.

### OBS:

Permanecemos com problema no banco de dados na base que coleta o faturamento, por esse motivo a avaliação dos indicadores " Apresentação de AIH" e "Monitoramento de Atividades Seleccionadas", será apresentada para o relatório do 1º trimestre de 2024.

São Paulo, 05 de março de 2024.

CRISTIANE APARECIDA  
MOURA:26154091826

Assinado de forma digital por  
CRISTIANE APARECIDA  
MOURA:26154091826  
Dados: 2024.06.24 11:04:21 -03'00'

Cristiane Moura  
Diretora CGCSS/GGH

Ciente e de acordo



Documento assinado digitalmente  
FRANCINE DE SOUZA BARROS  
Data: 23/06/2024 16:50:18-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

DRS AVI

VANESSA DUTRA  
ORMUNDO  
FERNANDES:29876963880

Assinado de forma digital por  
VANESSA DUTRA ORMUNDO  
FERNANDES:29876963880  
Dados: 2024.06.24 18:53:21 -03'00'

Marcela Pégolo da Silveira  
Coordenadora de Saúde

CARLOS ALBERTO  
GARCIA  
OLIVA:074303688  
32

Assinado de forma  
digital por CARLOS  
ALBERTO GARCIA  
OLIVA:07430368832  
Dados: 2024.05.29  
10:39:59 -03'00'

Hospital Regional de Sorocaba



Secretaria de Estado da Saúde  
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Regional de Sorocaba  
Relatório de Avaliação - 4º Trimestre / 2º Semestre de 2023

<b>Pré - Requisito</b>				
Meta	Indicador	Subindicador	Parâmetro	Resultado
Apresentação de AIH	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Médica	> 30%	*
		Clínica Cirúrgica	> 28%	*
	Percentual de Registro CEP	CEP Válido	> 98%	*
		Saídas Hospitalares Clínicas	100%	*
	% de AIH Referente às Saídas	Clínica Cirúrgica	100%	*
Cirurgia Hospital-Dia		100%	*	
Notificação e investigação interna 100% dos óbitos maternos e/ou neonatais precoce			Relatório validado pelo CVE/SES	Sim

Pré - Requisito Alcançado: SIM (X) NÃO ( )

Hospital Regional de Sorocaba

Parte Variável			
Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatórios no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos à CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Acompanhamento da "Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes - CIHDOTT"	Relatório validado pela CRS - Central de transplantes	Sim
Representatividade 20%			
Humanização e Ouvidoria	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	Sim
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas	Relatório validado pelo CVS/SES	100.00%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
Representatividade 10%			
Regulação de Acesso	Atualização do módulo de leitos no MRL - Portal SIRESP	Relat. CROSS - Preenchimento ≥ 85% dos dias	66,00%
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	96.57%
	Representatividade 20%		
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	≥ 90 pontos - 100%	100 pontos - 100%
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100%	89,18% dos pacientes elegíveis - 100%
		≤ 79% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50%	
Representatividade 20%			
Protocolos em Cardiologia	Enviar Protocolo/Padronização de atendimento aos pacientes internados ou encaminhados para realização de cateterismo/angioplastia em seu serviço.	Enviar protocolo para CGCSS no prazo	Sim
	Representatividade 10%		
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos seleccionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	*
	Representatividade 20%		

Avaliação da Parte Variável: Meta Alcançada

Hospital Regional de Sorocaba



Secretaria de Estado da Saúde  
 Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde  
 Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Regional de Sorocaba  
 Relatório de Avaliação - 2º Semestre de 2023

**Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 2º Semestre 2022**

Consultas Médicas	Julho	Agosto	Setembro	Total	≠	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	≠	Total
Contratado	905	905	905	2,715		905	905	905	2,715		5,430
Ofertado	1,017	998	909	2,924	209	909	927	908	2,744	29	5,668

SADT	Julho		Agosto		Setembro		Total		≠	Outubro		Novembro		Dezembro		Total		≠	Total	
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.
Ressonância Magnética	156	207	156	214	156	210	468	631	163	156	225	156	305	156	246	468	776	308	936	1,407
Endoscopia	125	125	125	124	125	126	375	375	0	125	125	125	125	125	125	375	375	0	750	750
Radiologia Intervencionista	80	80	80	82	80	82	240	244	4	80	85	80	81	80	80	240	246	6	480	490

Hospital Regional d



≠  
238

≠  
471  
0  
10

*e Sorocaba*