



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL REGIONAL DE SOROCABA "DR. ADIB DOMINGOS JATENE"



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	28	267	64	4
Fev				
Mar				
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica