



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

## HOSPITAL REGIONAL DE SOROCABA "DR. ADIB DOMINGOS JATENE"



### REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	27	180	63	4
Fev	36	157	60	4
Mar	34	135	57	4
Abr	62	93	62	4
Mai	26	130	61	4
Jun	30	101	48	4
Jul	33	248	68	4
Ago	28	252	71	5
Set	44	241	94	5
Out	54	242	71	6
Nov	43	222	61	5
Dez	25	295	67	6

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica