



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL REGIONAL DE SOROCABA "DR. ADIB DOMINGOS JATENE"



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2024 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 27 | 180 | 63 | 4 |
| Fev | 36 | 157 | 60 | 4 |
| Mar | 34 | 135 | 57 | 4 |
| Abr | 62 | 93 | 62 | 4 |
| Mai | 26 | 130 | 55 | 4 |
| Jun | 30 | 101 | 44 | 4 |
| Jul | | | | |
| Ago | | | | |
| Set | | | | |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica