



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL REGIONAL DE SOROCABA "DR. ADIB DOMINGOS JATENE"



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	24	285	43	3
Fev	20	287	55	3
Mar	29	256	49	5
Abr	31	217	84	5
Mai	79	266	61	5
Jun	34	309	58	4
Jul	42	154	58	6
Ago	94	253	64	5
Set	29	254	72	5
Out	43	296	71	5
Nov	25	278	66	5
Dez	24	228	56	5

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica