

Indicadores de Estrutura

842 Total de Funcionários	313 Aux e Técnicos de Enfermagem	125 Total de Enfermeiros	93 Total de Médicos	0,7 Enfermeiro Leito	4,1 Funcionário Leito	184 Leitos Operacionais
-------------------------------------	--	------------------------------------	-------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Indicadores de Produção

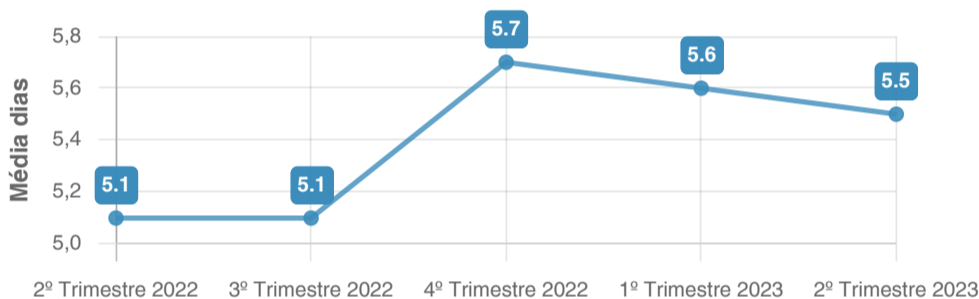
Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Consultas Médicas	21.222	22.926	108,0
Consultas Não Médicas	10.098	9.776	96,8
SADT Externo	2.166	2.030	93,7
Tratamentos Clínicos	0	0	N/A

Linha de Contratação	Contratado	Realizado	% Realizada
Saídas Hospitalares	1.200	1.270	105,8
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	3.780	3.738	98,9
Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais	1.500	580	38,7
Urgência / Emergência	6.000	5.310	88,5

Indicadores Assistenciais

83,8 % Taxa de Ocupação Operacional	5,6 Média de Permanência (dias)	1,1 Intervalo de Substituição	4,5 Índice de Giro
---	---	---	------------------------------

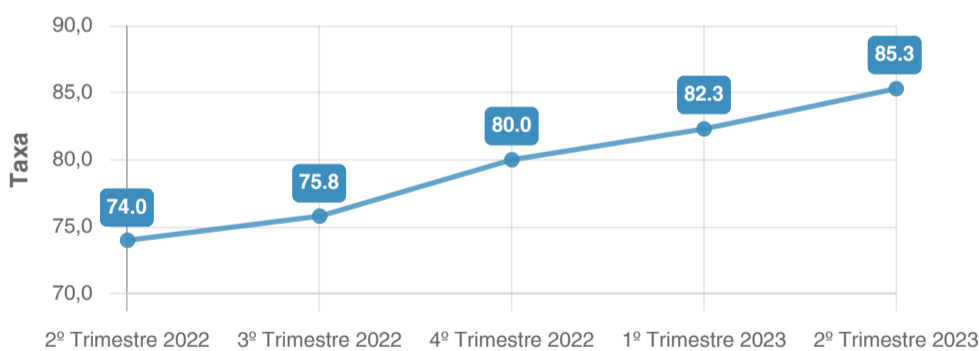
Média de Permanência (Dias)



Composição das Receitas

Tipo	Receitas	%
Total de Repasses	66.617.595,00	99,68
Outras Receitas	213.800,38	0,32

Taxa de Ocupação (%) - Média Trimestral



Composição das Despesas

Tipo	Despesas	%
Pessoal	31.497.113,55	47,36
Serviços Terceirizados	21.056.450,71	31,66
Materiais e Medicamentos	13.584.495,57	20,43
Outras Despesas	367.777,83	0,55

Indicadores de Qualidade

✓ **Indicadores Cumpridos** 14/14

✗ **Indicadores Não Cumpridos**

💰 **R\$ 0,00**
Descontos aplicados no período.



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Regional de Sorocaba
Relatório de Avaliação - 1º Semestre / 2º trimestre de 2023

Avaliação

Produção Contratada:

O Hospital cumpriu com as metas de produção contratadas em todas as linhas da produção.

Pré - Requisito:

Hospital cumpriu os pré requisitos propostos pela CGCSS no período (Notificação e investigação interna 100% dos óbitos maternos e/ou neonatais precoce).

Parte Variável:

Hospital cumpriu os indicadores de qualidade referentes ao período. No Módulo de Regulação SIRESP, a unidade atingiu o indicador disponibilizando as ofertas para rede. No Módulo de leitos a unidade não atingiu a meta conforme relatório valido pelo Grupo de Regulação da CRS, porém a mesma justifica a dificuldade em atingir a meta devido as autorizações das AIHs não serem realizadas aos finais de semana. Na linha de SADT observamos **-8** na radiologia intervencionista. O **absenteísmo** é um problema na assistência a saúde gerando desperdícios de recursos. Nos hospitais da CGCSS esse indicador tem chamado a atenção, por contribuir para o aumento da espera pelo atendimento, devido aos pacientes faltosos que tendem a voltar para a fila, o que acarreta diminuição do aproveitamento da oferta, que por consequência, aumenta o tempo de espera para um novo agendamento e inviabiliza a ampliação da oferta de serviços. O absenteísmo para consulta foi de **13,15%** e **18,89%** para exames no 2º trimestre de 2023. Para a organização desse fluxo, é importante estabelecer com a regulação de acesso e DRS um plano de ação em busca de melhorias. A **perda primária** é definida pelo desperdício das primeiras consultas ou exames disponibilizados para a rede de saúde e também pela ineficiência do prestador em ofertar o total. Os resultados apresentados para perda primária foi de **6,81%** para consultas e **6%** para exames no trimestre. Medidas precisam ser implantadas em busca da melhoria, para otimizar o recurso e qualificar a assistência.

OBS:

Neste trimestre tivemos problema no banco de dados na base que coleta o faturamento, por esse motivo a avaliação dos indicadores " Apresentação de AIH" e "Monitoramento de Atividades Seleccionadas" será no fechamento do segundo semestre de 2023. Os Indicadores de Qualidade para Monitoramento e Acompanhamento dos Processos (novos) inseridos no Módulo de Indicadores do SIRESP, não serão apresentados no momento, pois é necessário gerar série histórica de no mínimo **6 meses**. Em momento oportuno após análise da série histórica dos indicadores de Qualidade para Monitoramento e Acompanhamento dos Processos, apresentaremos os dados.

São Paulo, 24 de agosto de 2023.

Cristiane Moura
Diretora CGCSS/GGH

Ciente e de acordo,

DRS XVI

Hospital Regional de Sorocaba

Marcela Pégolo da Silveira
Coordenadora de Saúde



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Regional de Sorocaba
Relatório de Avaliação - 1º Semestre / 2º trimestre de 2023

Pré - Requisito				
Meta	Indicador	Subindicador	Parâmetro	Resultado
Apresentação de AIH	Diagnóstico Secundário por Especialidade	Clínica Médica	≥ 30%	*
		Clínica Cirúrgica	≥ 28%	*
	Percentual de Registro CEP	CEP Válido	≥ 98%	*
	% de AIH Referente às Saídas	Saídas Hospitalares Clínicas	100%	*
		Clínica Cirúrgica	100%	*
		Cirurgia Hospital-Dia	100%	*
Notificação e investigação interna 100% dos óbitos maternos e/ou neonatais precoce			Relatório validado pelo CVE/SES	Sim

Pré - Requisito Alcançado: SIM (X) NÃO ()

Hospital Regional de Sorocaba

Parte Variável			
Meta	Indicador	Parâmetro	Resultado
Qualidade de Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Inserir os dados no Gestão, no prazo	Sim
	Entrega de relatórios de Qualidade/Informações	Envio dos relatórios no prazo	Sim
	Alteração de dados no Sistema Gestão em Saúde - "De/Para"	3 (três) De/Para por trimestre	Sim
	Entrega de documentos à CGCSS	Envio dos documentos no prazo	Sim
	Acompanhamento da "Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplantes - CIHDOIT"	Relatório validado pela CRS - Central de transplantes	Sim
Representatividade 20%			
Humanização e Ouvidoria	Pesquisa de Satisfação e Plano Institucional de Humanização (PIH)	Relatório validado pelo grupo de Humanização da SES - (Queixas Resolvidas > 80%)	*
	Serviço de Atenção ao Usuário - SAU - Queixas Recebidas/Resolvidas	Relatório validado pelo CVS/SES	100,00%
	Cadastro Notivisa 2.0 e notificação de eventos adversos	Relatório validado pelo CVS/SES	Sim
Representatividade 10%			
Regulação de Acesso	Atualização do módulo de leitos no MRL - Portal SIRESP	Relat. CROSS - Preenchimento ≥ 85% dos dias	70,00%
	Disponibilização de primeiras consultas e SADTs externos	Comparativo contratado x ofertado	Sim
	Tempo de resposta do NIR às solicitações	Relatório CROSS > 85% c/ resposta até 60 min	95,66%
Representatividade 20%			
Atividade Cirúrgica	Relatório trimestral padrão de Atividade Cirúrgica com suas respectivas pontuações.	≥ 90 pontos - 100%	100 pontos - 100%
		≤ 89 - ≥ 80 pontos - 50%	
		≤ 79 pontos - 0%	
	Tempo de espera para cirurgia de fratura de fêmur em idosos	≥ 80% dos pacientes elegíveis - 100%	100% dos pacientes elegíveis - 100%
		≤ 79% e ≥ 50% dos pacientes elegíveis - 50%	
Representatividade 20%			
Protocolos em Cardiologia	Enviar Protocolo/Padronização de atendimento aos pacientes internados ou encaminhados para realização de cateterismo/angioplastia em seu serviço.	Enviar protocolo para CGCSS no prazo	Sim
Representatividade 10%			
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	Monitoramento da execução de procedimentos selecionados de acordo com o pactuado	≥ 90%	*
Representatividade 20%			

Avaliação da Parte Variável:
Hospital Regional de Sorocaba



Secretaria de Estado da Saúde
Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde
Grupo de Gestão Hospitalar

Hospital Regional de Sorocaba
Relatório de Avaliação - 1º Semestre de 2023

Consultas e Exames CROSS - Comparativo Contratado x Ofertado - 1º e 2º Trimestres 2022

Consultas Médicas	Janeiro	Fevereiro	Março	Total	≠	Abril	Maio	Junho	Total	≠	Total	≠
Contratado	905	905	905	2.715		905	905	905	2.715		5.430	
Ofertado	1.038	896	1.071	3.005	290	954	975	924	2.853	138	5.858	428

SADT	Janeiro		Fevereiro		Março		Total		≠	Abril		Maio		Junho		Total		≠	Total		≠
	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.	Cont.	Ofer.		Cont.	Ofer.	
Ressonância Magnética	156	237	156	234	156	184	468	655	187	156	206	156	223	156	219	468	648	180	936	1.303	367
Endoscopia	125	76	125	124	125	134	375	334	-41	125	125	125	162	125	147	375	434	59	750	768	18
Radiologia Intervencionista	80	71	80	80	80	81	240	232	-8	80	80	80	80	80	80	240	240	0	480	472	-8

Hospital Regional de Sorocaba