



RELATÓRIO DE ATIVIDADES



2022



1. Histórico da Unidade

Em 12 de julho de 2017, o Decreto do Governador do Estado de São Paulo de número 62.696, criou, na Coordenadoria de Serviços de Saúde da Secretaria da Saúde, o **Hospital Regional de Sorocaba**, com a finalidade de ampliação da rede hospitalar estadual, garantindo o acesso e os cuidados em saúde, dentro da média e alta complexidade em traumatologia, ortopedia, neurocirurgia e especialidades relacionadas para casos de urgência e emergência, servindo de referência aos 48 (quarenta e oito) municípios da Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS-08 (Sorocaba) e outras regiões do Estado de São Paulo.

Em 16 de agosto de 2017, o senhor Secretário de Saúde realizou a publicação do Edital de Chamamento Público, havendo sido selecionada a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, qualificada como Organização Social de Saúde (OSS), para o gerenciamento do Hospital Regional de Sorocaba (Operação do Complexo- Bata Branca).

A SPDM é uma associação civil sem fins lucrativos, de natureza filantrópica, reconhecida de utilidade pública federal, estadual e municipal.

Desde 1994 a SPDM realiza parcerias com entes governamentais para realizar a gestão de Instituições Públicas de Saúde. Em 1998 foi uma das pioneiras a qualificar-se como Organização Social de Saúde para gerenciar hospitais públicos estaduais, mediante contrato de gestão.

Os objetivos da SPDM vão além de cumprir com qualidade e eficiência seu papel de gestora administrativa. A Instituição contribui de forma decisiva para o desenvolvimento de um modelo de gestão que propicie a cultura da qualidade, o respeito ao bem público, o desenvolvimento das pessoas e a valorização dos usuários.

O contrato de gestão foi assinado em 11 de dezembro de 2017 e publicado no Diário Oficial do Estado em 13 de dezembro de 2017. A partir de então, iniciaram-se todos os procedimentos administrativos e legais para a formalização da nova unidade, exigidos pelo Contrato de Gestão e legislação correlata.

O modelo de gestão em Parceria Público-Privada

No Brasil, a lei nº 11.079, de 30 de dezembro de 2004, instituiu normas gerais para a licitação e contratação da parceria público-privada, sendo os entes públicos os poderes da união, estados, Distrito Federal e municípios, na modalidade administrativa ou patrocinada. A modalidade patrocinada é quando na concessão dos serviços, ocorre a cobrança de tarifa aos usuários, enquanto na administrativa não há recolhimento posterior.

Neste modelo de concessão administrativa através da PPP, é de responsabilidade da concessionária a elaboração dos projetos, a construção, implantação e operação de serviços de apoio, denominados serviços não assistenciais. Ficará sob responsabilidade do Poder Concedente os serviços assistenciais, contemplando todas as atividades relacionadas diretamente ao paciente. A SPDM – Bata Branca, que atua como Poder Concedente no HRS, é responsável pelos serviços abaixo:

- Atendimento Médico Assistencial, Aquisição de Medicamentos e Materiais Especiais, Farmácia Clínica, Nutrição Clínica (Enteral, Parenteral e Lactário), Serviço Social, Terapia Ocupacional, Regulação, Gestão de Leitos, Admissão do Paciente, Parametrização Clínica de PEP, HIS e RIS, Alimentação da Equipe Assistencial,



Transporte de Pacientes, Necrotério, CCIH, Farmacovigilância, Tecnovigilância, PGRSS, Consignação e Aquisição de Órtese e Prótese.

A unidade foi inaugurada dia 31 de março de 2018 e em 11 de abril de 2018 com o Decreto do Governador do Estado de São Paulo de número 63.354, dá denominação de “Dr. Adib Domingos Jatene” ao Hospital Regional de Sorocaba.

As atividades iniciaram-se conforme cronograma de implantação abaixo:

- Abril de 2018: Ambulatório, Centro de Reabilitação e SADT;
- Maio de 2018: Hospital Dia;
- Junho de 2018: Unidades de Internação Adultos; UTIs adulto; Urgência e Emergência referenciada, com as especialidades de Cirurgia Geral e Trauma; Ortopedia e Traumatologia; Neurocirurgia; Cirurgia Cardiovascular e clínica médica;
- Dezembro de 2018: Unidades Pediátricas (100% Cirúrgicas);
- Janeiro de 2019: Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Cardiovascular Pediátrica e Eletrofisiologia Cardíaca;
- Setembro de 2019: Angiotomo Coronárias;
- Outubro de 2019: Hemodinâmica Pediátrica e Ultrassonografia Cardiopediatria Pré-Natal.

Missão

Prestar assistência segura, garantindo o acesso e os cuidados em saúde, sendo referência de atendimento SUS, com busca contínua da excelência na gestão e no desenvolvimento dos colaboradores, lastreados na cidadania e compromisso social.

Visão

Ser reconhecido como o hospital de alta tecnologia e de excelência regional em atendimento de média e alta complexidade em traumatologia, ortopedia, cardiologia, neurocirurgia e especialidades relacionadas nos próximos quatro anos.

Valores

- Respeito às pessoas, ao bem público e ao meio ambiente;
- Humanização;
- Aprendizado e conhecimento;
- Integridade social.

2) Características da Unidade

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib domingos Jatene” - Bata Branca.

Endereço: Rodovia Raposo Tavares, SP-270, KM 106 – Pq. Reserva Fazenda Imperial Sorocaba– SP, CEP 18052-775. CNPJ n.º 61.699.567/0078-71.

Responsável Técnico: Dr. Carlos Alberto Garcia Oliva – CRM: 51479.

b) Nº da Licença de Funcionamento e data de vencimento (Vigilância Sanitária):

Nº CEVS 355220501-861-000307-1-6 Validade 24/08/2023.



c) Estrutura

Leitos / Especialidades	Nº Leitos Planejados (Projeto Assistencial) *	Nº Leitos Instalados **	Nº Leitos Operacionais
CLÍNICA MÉDICA	36	36	36
CLÍNICA CIRÚRGICA	72	72	72
CLÍNICA ORTOPÉDICA	36	36	36
HOSPITAL DIA	20	20	20
SUBTOTAL (1)	164	164	164
UTI ADULTO	76	30	30
UTI CORONARIANA	-	-	-
UTI PEDIÁTRICA	10	10	10
UTI NEONATAL (UTIN)	10	-	-
SUBTOTAL (1)	96	40	40
TOTAL (1) + (2)	260	204	204

Nº de leitos de observação:	
Descrição	Leitos Existentes
OBSERVAÇÃO FEMININO	08
OBSERVAÇÃO MASCULINO	08
OBSERVAÇÃO ISOLAMENTO	01
TOTAL	17
Nº de consultórios:	
Instalação:	Qtde/Consultório:
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	12
AMBULATÓRIO	24
ODONTOLÓGICO	01
TOTAL	37
Nº de salas cirúrgicas:	
Instalação:	Qtde/Sala:
CENTRO CIRÚRGICO	09
CENTRO CIRÚRGICO AMBULATORIAL	04
TOTAL	13
Nº de salas de procedimentos:	
Instalação:	Qtde/Sala:
SALAS DE PROCEDIMENTOS	03
TOTAL	03
Nº de salas de exames de imagem:	
Instalação:	Qtde/Sala:
RADIOLOGIA DIGITAL	03
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	02
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA 1,5T	01
ULTRASSONOGRÁFIA	04
ECOCARDIOGRAMA	02
TOTAL	12



Nº de salas de outros exames:	
Instalação:	Qtde/Sala:
HEMODINÂMICA	01
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	02
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS	01
ANATOMIA PATOLÓGICA	01
ERGOMETRIA	01
AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	01
TOTAL	07
Nº de salas de reabilitação:	
Instalação:	Qtde/Sala:
REABILITAÇÃO	06
TOTAL	06

* Segundo o Projeto Assistencial original do hospital - Contrato de Concessão Administrativa Sob nº PPP 01/2014.

** De acordo com o Plano Operacional da SPDM, conforme RESOLUÇÃO SS 104 DE 16.08.2022 - página 37 de 58.

3. Perfil de Atendimento

Ser referência em alta e média complexidade, respectivamente, nas especialidades a seguir descritas. Referência em alta complexidade para traumatologia, Infarto Agudo do Miocárdio (IAM) e Acidente Vascular Cerebral (AVC, ou Acidente Vascular Encefálico, AVE). Atendimento em cardiologia-ambulatorial (cateterismo) e hospitalar alta e média complexidade, com atendimento em todos os subgrupos de AC (cirurgia cardíaca adulto e pediátrica, procedimentos intervencionistas, eletrofisiologia e cirurgia vascular).

Neurocirurgia ambulatorial e hospitalar AC e MC com atendimento no subgrupo de AC: procedimento cirúrgico de coluna e nervos periféricos, neurocirurgias vasculares, trauma e anomalias do desenvolvimento. Atendimento em traumatologia-ortopedia ambulatorial e hospitalar Alta Complexidade e Média Complexidade dos subgrupos de AC, nos casos de urgência e urgência relativa em especial em procedimentos cirúrgicos.

Especialidades Médicas 2022:

✓ Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Cardiovascular, Cirurgia Cabeça e Pescoço, Cirurgia, Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Neurocirurgia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Proctologia.

Especialidades Não Médicas 2022:

✓ Enfermeiro e Fisioterapeuta.

4. Área de Abrangência

O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” atende a região do Departamento Regional de Saúde de Sorocaba – DRS XVI Sorocaba (48 municípios) e 15 municípios das Regiões de Saúde de Mananciais e Rota dos Bandeirantes.

Totalizando uma população de 5.412.200 habitantes (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, 2016), sendo 100% referenciado através da Central de Regulação de Serviços de Saúde do Estado de São Paulo (CROSS).



5. Modelo de Gestão

Planejamento Estratégico



Hospital Regional de Sorocaba "Dr. Adib Domingos Jatene"



MAPA ESTRATÉGICO

VALORES		Respeito às pessoas, ao bem público e ao meio ambiente Humanização Aprendizado e conhecimento Integridade social							
VISÃO		Ser reconhecido como o hospital de alta tecnologia e de excelência regional em atendimento de média e alta complexidade em traumatologia, ortopedia, cardiologia, neurocirurgia e especialidades relacionadas nos próximos quatro anos.							
MISSÃO		Prestar assistência segura, garantindo o acesso e os cuidados em saúde, sendo referência de atendimento SUS, com busca contínua da excelência na gestão e no desenvolvimento dos colaboradores, lastreados na cidadania e compromisso social.							
		MAPA ESTRATÉGICO				INDICADORES		META	
CLIENTES		Satisfação do Cliente		Aceitação do Cliente		Índice de Net Promoter Score (NPS)		> 85%	
						Índice de Aceitabilidade		> 85%	
FINANCEIRO		Equilíbrio Financeiro		Promover Crescimento Institucional		Adequação de Produção às Metas		% Cumprimento de Metas Conforme Contrato	
								Relação Gasto/Orcamento	
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL		Assegurar Projetos de Responsabilidade Ambiental		Aprimorar Políticas de Humanização		Orçamento Internação / N° Saídas Ano		> Limite Inferior Contrato	
						Alcance de Metas do Plano Institucional de Humanização		> 90%	
						Variação de Geração de Resíduos Reciclado/Resíduo Comum		> 2%	
INSERÇÃO NA REDE		Aperfeiçoar a Referência e Contrarreferência		Aprimorar a Relação com o Sistema de Regulação		Taxa de Conformidade na Emissão de Poluentes pelo Gerador		> 90%	
						% Tempo de Resposta ao CROSS em até 1hora		> 85%	
EFICIENCIA OPERACIONAL		Garantir Boas Práticas de Segurança Institucionais		Gerenciar a Qualidade das Práticas Assistenciais		Expandir as Potencialidades dos Sistemas de Informação		Desenvolver o Gerenciamento dos Processos	
								Fortalecer a Interação e Processos da PPP	
								Gerenciamento de Riscos	
								Adesão ao Programa de Cirurgia Segura	
								Ciclos Trimestral de Melhoria Gerado (PDCA) na Reunião de Interface	
								Letalidade da Sepsis	
PESSOAS E RECURSOS		Capacitar os Profissionais do Hospital		Promover a Qualidade de Vida dos Colaboradores		Otimizar a Tecnologia e Infraestrutura		Criar a Cultura Organizacional de Segurança do Paciente	
								% Colaboradores Acompanhados pelo Programa de Qualidade de Vida	
								% Colaboradores Inseridos na Cultura de Segurança do Paciente	
								Índice de Cumprimento do Cronograma de manutenção Preventiva - Eng. Predial e Clínica	
						Taxa de Força de Conversão de Ações de Segurança do Paciente		> 60%	
						Índice de Melhora da Qualidade de Vida da Linha do Cuidado da Cirurgia de Revascularização do Miocárdio		> 50%	
						Taxa de Conformidade dos Marcadores da Linha do Cuidado da Cirurgia de Vascularização do Miocárdio		> 60%	
						% Colaboradores Acompanhados pelo Programa de Qualidade de Vida		> 70%	
						% Colaboradores Inseridos na Cultura de Segurança do Paciente		> 50%	
						Índice de Cumprimento do Cronograma de manutenção Preventiva - Eng. Predial e Clínica		> 98%	
						% de Disponibilidade de Rede Local		> 95%	



6. Resultados

a. Certificações

Em maio de 2019, o hospital foi avaliado pela Instituição Acreditora Credenciada, de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de Acreditação, sendo Acreditado Pleno com validade até maio de 2021. Em 2022, o hospital passou por nova avaliação em busca da melhoria contínua e do crescimento institucional de segurança e qualidade, sendo Acreditado com Excelência.

b. Gestão da Qualidade

A Qualidade é um elemento diferenciador que vem contribuir e estimular de forma efetiva a melhoria dos processos e prestação da assistência à saúde. A política de gestão da qualidade do Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” tem objetivo de avaliar, medir e readequar sistematicamente os processos de forma a garantir a melhoria contínua e segurança na assistência prestada.

O hospital é gerenciado por meio de normas, procedimentos e protocolos padronizados que agregam segurança, agilidade e eficiência no atendimento. Os resultados são monitorados por meio de indicadores de qualidade específicos para cada serviço.

A obtenção da Certificação Hospitalar faz parte do Planejamento Estratégico da Instituição. Desde a sua inauguração, a busca da excelência na prestação de serviços de saúde sempre esteve presente na gestão do Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”.

Trabalhamos com um sistema de qualidade que visa à melhoria contínua do atendimento aos pacientes, agilidade nos serviços, segurança e eficiência. O hospital possui protocolos de assistência implantados, sempre em sintonia com as melhores práticas assistenciais existentes.

Para o reconhecimento e validação do sistema de Gestão da Qualidade e Segurança, a SPDM propõe a certificação da Qualidade – ONA (Organização Nacional de Acreditação). Acreditação de serviços de saúde é uma metodologia de avaliação externa, que utiliza padrões de desempenho voltados para os processos de cuidados aos pacientes e gestão dos serviços.

i) Segurança Do Paciente: A Segurança do Paciente é prioridade para assistência à saúde de qualidade, garantir ambiente e processos seguros é o que traz ao paciente maior assertividade em seu tratamento. E no Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” todos os processos forma desenhados pensando nas boas práticas frente a segurança do paciente.

Seguindo a RDC 36, em junho de 2018, foi formada uma comissão para acompanhamento e gerenciamento de risco, o Núcleo de Segurança do Paciente que em conjunto com o Escritório da Qualidade tem como foco estabelecer estratégias e ações de gestão de risco em um time multidisciplinar. O objetivo é identificar os riscos clínicos de cada processo através de registros e análises para melhoria contínua, além de investigar, analisar e agir em ocorrências que porventura tenham atingido algum paciente. Além disso, para garantir a identificação precoce de falhas nos processos e protocolos estabelecidos é realizada auditoria clínica de todas as metas internacionais de Segurança do Paciente: identificação correta do paciente; comunicação efetiva;



segurança medicamentosa; cirurgia segura; higienização das mãos; prevenção de queda e de lesão por pressão. Com isso, o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” pretende manter seus processos de forma segura as pacientes e evoluir nos níveis da Acreditação Hospitalar.

Notificações de Ocorrência: Sistemas de informação de segurança na área da saúde têm tirado sua inspiração em sistemas de outras indústrias, especialmente a aviação e na indústria nuclear.

O Sistema de Notificação de Incidentes no Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” é voluntário e confidencial, a fim de garantir que as notificações sejam realizadas e avaliadas de modo sistêmico e imparcial. O sistema de notificação tem sido utilizado para criar processos de segurança e melhoria contínua.

ii) Política Nacional de Humanização: O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” preocupa-se com o desenvolvimento de uma assistência digna e humanizada, tendo em seus valores o respeito às pessoas. Segue as diretrizes da Política Nacional de Humanização (PNH) - HumanizaSUS, implementada a partir de 2003 pelo Ministério da Saúde, que vem construindo com gestores, trabalhadores e usuários, alternativas nos modos de produzir a atenção e gestão em saúde, buscando superar algumas dificuldades existentes no processo de implantação e consolidação do Sistema Único de Saúde.

O Plano de Humanização no Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” foi implantado para contribuir e viabilizar a humanização no atendimento dos usuários, por meio de ações de acolhimento, orientação e apoio. A humanização e o alcance da qualidade em todos os processos da assistência à saúde são metas almejadas pelo Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”. O GTH, instituído para auxiliar no cumprimento destas metas, conta com o apoio da diretoria do hospital proporcionando um atendimento personalizado aos usuários, buscando amenizar o processo de evolução da doença, reforçando o vínculo entre paciente-família-instituição e garantindo os direitos dos envolvidos, enquanto cidadãos.

A humanização é um processo que envolve todos os membros da equipe, pressupõe considerar a essência do ser, o respeito da individualidade e dos valores, enfim, cuidar do paciente como um todo, englobando inclusive o contexto familiar e social. Segundo a definição, *“Humanizar é promover o bem comum, que não se resolve em práticas isoladas, mas, sim, em ações conjuntas que contemplem a técnica, a profissionalização, a capacitação, em intervenções estruturais, que façam a experiência da hospitalização ser mais confortável para o paciente”* e este tem sido o nosso objetivo, o de proporcionar uma assistência à saúde segura, resolutiva e eficaz, através de um ambiente acolhedor.

O Plano Institucional de Humanização tem como objetivo garantir um atendimento humanizado, seguro e qualificado aos usuários. As ações estão alinhadas no Planejamento Estratégico e na implantação dos princípios e diretrizes da PNH.

Os projetos e ações desenvolvidos são baseados nas seguintes diretrizes:

- Humanizar o atendimento ao paciente contribuindo para sua recuperação, de forma a minimizar o sofrimento provocado pela hospitalização, em níveis compatíveis com a sua dignidade humana e seus direitos sociais;
- Humanizar as condições de trabalho do profissional de saúde;



- Estabelecer prioridades no foco das ações de humanização do Hospital, levando em consideração as necessidades mais prementes;
- Criar e vitalizar as redes internas de comunicação;
- Maior participação da equipe assistencial.

No Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”, desde 2018 são desempenhadas ações baseadas na PNH. Tais como:

Direito ao acompanhante/Visita estendida: No Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” de todos os pacientes menores de 18 anos e para os maiores de 60 anos tem direito ao acompanhante; exceções são verificadas diretamente com a enfermagem e serviço social a liberação. Para acolhimento de todos e seguir protocolos de segurança necessários os boletins médicos realizados nas UTIS e as visitas das enfermarias são separadas por especialidades, dividindo os horários, e restrito a apenas um familiar por paciente internado. Todo esse processo é temporário para evitarmos aglomerações e mantermos a segurança dos pacientes, familiares e colaboradores. Espera-se retomar com brevidade a utilização integral dessa diretriz. O hospital identifica as necessidades dos usuários e seus acompanhantes com realização de pesquisas de satisfação e entrevistas e reporta todos os casos para avaliação da Diretoria.

Classificação de risco: Todos os pacientes referenciados como urgência e emergência são atendidos por meio do acolhimento com classificação de risco.

Para classificação a enfermagem avalia queixas do paciente, histórico e sinais vitais.

O sistema informatizado utilizado pela unidade possui cadastro vinculado aos dados da triagem do paciente onde auxilia na classificação correta do usuário e, além disso, a equipe passa por treinamentos e orientações para que todos trabalhem da mesma maneira.

A classificação é apresentada no sistema onde todos os profissionais relacionados têm acesso.

Projeto Viver Bem: Está relacionado ao bem-estar dos colaboradores, focado no controle e prevenção de diabetes, hipertensão e dislipidemia. Para isso, através da medicina do trabalho, o hospital realizará acompanhamento dos exames ocupacionais (admissional, periódico, mudança de função, retorno ao trabalho e demissional), além de eventos e divulgações do assunto na SIPATMA e informativos na entrada de funcionários. Os colaboradores que detectados com alguma alteração teve seus prontuários avaliados pelo médico do trabalho com a periodicidade que necessária.

Acolhimento: O Serviço Social e Serviço de Atendimento ao Usuário acompanham o perfil dos usuários que ficam mais tempo em espera no ambulatório devido ao transporte, sendo realizado pesquisa de: cidade, faixa etária, acompanhantes e dia da semana com maior volume de pessoas. Essa ação visa melhorar a qualidade de espera dos pacientes.

Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.): O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” possui o Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) que tem por objetivo acompanhar e mensurar a qualidade dos serviços da instituição nos diversos segmentos profissionais, buscando mensalmente avaliar o nível de satisfação dos usuários através de pesquisas de opinião e de entrevistas com os pacientes. Através do atendimento personalizado aos usuários, o SAU permite o exercício da cidadania àqueles que realizaram reclamação com relação ao serviço prestado, o acompanhamento do processo e o retorno ao reclamante após o desfecho do caso.



Com o objetivo de melhorar o relacionamento com todos os seus públicos, a instituição coloca à disposição dos usuários diferentes canais de comunicação, como: e-mail, telefone, atendimento presencial e pesquisa de satisfação.

iii) Linhas de Cuidado: Linha de Cuidado descreve os fluxos assistenciais que o usuário percorre para atender às suas necessidades de saúde, sendo comparado ao itinerário que o usuário faz em uma rede de saúde. Especificamente no atendimento hospitalar, o conceito da Linha de Cuidado é o acompanhamento do paciente da admissão à alta para resolução de sua necessidade de saúde, pautada no plano terapêutico descrito por uma equipe interdisciplinar. O plano terapêutico é organizado com a descrição das etapas do atendimento, com respostas aos objetivos do tratamento e cuidados assistenciais, os procedimentos necessários para atingi-los, os resultados esperados e seus riscos.

O Hospital Regional de Sorocaba "Dr. Adib Domingos Jatene" seguindo seu perfil cirúrgico e de alta complexidade escolheu gerenciar a Linha de Cuidado da Cardíaca, que garante aos pacientes submetidos a cirurgia de Revascularização do Miocárdio o acompanhamento e cumprimento de metas assistenciais claras desde sua avaliação ambulatorial até seu processo de internação, realização do procedimento cirúrgico, alta e acompanhamento de pós-operatório ambulatorial. Através da linha de cuidado é possível identificar oportunidades de melhoria e consolidar uma gestão integrada buscando assim elevar a qualidade da assistência prestada a esses pacientes. Por fim, descreve o desfecho do atendimento, seja alta, reabilitação ou atendimento ambulatorial na própria unidade ou na rede básica.

Protocolos: Os Protocolos Institucionais visam o alinhamento e padronização de condutas, a fim de facilitar a tomada de decisão e garantir a segurança do paciente. O gerenciamento desses protocolos permite que a gestão busque a melhoria contínua da assistência ao passo que todas as condutas do fluxo assistencial do protocolo são mensuradas e analisadas. Com a evolução do Hospital Regional de Sorocaba "Dr. Adib Domingos Jatene" em seu processo de crescimento na gestão da qualidade e da acreditação hospitalar, passamos a ter os seguintes Protocolos Institucionais implantados e gerenciados: Protocolo de *Sepse*, Protocolo de *Tromboembolismo Venoso* e Protocolo de *Abreviação de Jejum*. A escolha por gerenciar esses Protocolos partiu da necessidade assistencial atendendo o perfil cirúrgico do nosso serviço, e tem garantido a melhoria da qualidade na assistência aos pacientes elegíveis a eles.

c) Gestão Ambiental

Baseado nos princípios e valores da Instituição, desde 2010, a OSS/ SPDM Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina é membro da Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis. Trata-se de uma campanha mundial baseada em 10 objetivos inter-relacionados (liderança, substâncias químicas, resíduos, energia, água, transporte, alimentos, produtos farmacêuticos, edifícios, compras) que fornecem ferramentas e materiais técnicos para apoiar e disseminar boas práticas ambientais desenvolvidas por Serviços de Saúde em todo o mundo. Além disso, possui uma equipe de profissionais da área ambiental que fornecem suporte técnico à Instituição.

Desta forma, relacionamos abaixo as ações desenvolvidas no campo da Gestão Ambiental visando à redução dos impactos ambientais e melhoria do desempenho ambiental da Instituição:



Resíduos gerais: A unidade tem como consequência a geração de resíduos perigosos, como os químicos e infectantes. Diante desse cenário, estruturas e processos foram adaptados para que se tenham cestos adequados para seu acondicionamento e armazenamento, sem riscos de vazamento, exposição ao colaborador e paciente e acidentes de trabalho.

Pela periculosidade desses resíduos, a unidade investe em treinamentos aos colaboradores para a correta segregação de resíduos, utilização de equipamentos de proteção individual e conhecimento em como agir em caso de derramamentos de produtos químicos. Também investe na busca por opções menos agressivas de destinação final adequada, a qual hoje é a incineração em local licenciado pelo órgão ambiental. Sempre que possível, tenta-se a reciclagem e recuperação de componentes no lugar da incineração, como ocorre com pilhas, baterias e eletroeletrônicos.

Além dos resíduos químicos, o hospital realiza treinamentos constantes sobre a importância da reciclagem e correta destinação de resíduos infectantes. As áreas físicas da unidade possuem indicações e sinalizações sobre descarte, sendo a destinação local a ser realizada pela equipe de higienização e coleta final por empresa externa. Em 2022, passou-se a realizar a reciclagem de copos plásticos utilizados, tendo sido comprados porta copos usados e colocados em bebedouros e copas de funcionários.

Coleta de pilhas e baterias usadas: Pilhas e baterias contêm metais tóxicos que agredem o meio ambiente e trazem riscos à saúde pública. Quando depositados em aterros sanitários, esses resíduos levam muito tempo para se decompor, vazando e contaminando os lençóis freáticos, o solo e os rios, e causam danos às pessoas e aos animais. O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” realiza a destinação correta de pilhas e baterias usadas, contribuindo com o meio ambiente e cumprindo a legislação no que diz respeito a logística reversa.

Coleta de tampas plásticas e anel de metal: Recipientes para coleta desses materiais ficam em áreas específicas do hospital, como as copas dos funcionários, lactário e laboratório, para posterior destinação junto com as entregas voluntárias de funcionários. Os funcionários costumam participar da campanha e trazer suas doações de casa. No ano de 2022, o total arrecadado em foi de 58 kg de tampas plásticas, endereçadas à Santa Casa de Misericórdia de Sorocaba e ao projeto Tampets, projeto social que auxilia na castração de animais de pessoas de baixa renda.

Caixa coletoras de bitucas: O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” possui duas caixas coletoras de bitucas de cigarros localizadas na área externa, entrada de pedestre e na saída de veículos do estacionamento. Uma empresa terceirizada recolhe os resíduos depositados nas caixas coletoras. As bitucas são transformadas em celulose a partir de uma tecnologia desenvolvida por pesquisadores da Universidade de Brasília (UnB) e evitam a contaminação do solo, água e poluição visual.

Consumo racional de água e energia: Dentre outras ações, o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” realiza periodicamente campanhas internas para conscientização dos colaboradores, trabalha com metas de redução de consumo de água e energia e busca ações para a redução por meio de rotinas de inspeção. O hospital possui torneiras por sistema temporizado, painéis solares para aquecimento da água e reservatório (cisterna) para captação de água da chuva para descargas e irrigação de áreas verdes.



Participações em eventos/ Premiações recebidas: No ano de 2022, o HRS deu continuidade aos desafios Resíduos e Clima, recebendo duas menções do Projeto Hospitais Saudáveis. Também houve a participação no Seminário Hospitais Saudáveis, com participação em palestras e na modalidade apresentação de painel com o seguinte trabalho: “Treinamento Prático para o Descarte Adequado de Resíduos de Serviços de Saúde”. Nesse mesmo evento, a unidade enviou o mesmo projeto para participação no Prêmio Amigo do Meio Ambiente. Em ambos os casos, a unidade recebeu menções honrosas a sua participação.

Inclusão de Gestão sustentável nas reuniões da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes): O assunto gestão sustentável é discutido em toda reunião da CIPA e tem como objetivo transformar os cipeiros em agentes de promoção ambiental em seu ambiente de trabalho, identificando oportunidades de melhorias e contribuindo nas ações preventivas e corretivas. No ano de 2022, foram apresentados os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e as ações correlatas que são desenvolvidas pela unidade afiliada.

Metas de sustentabilidade: Em atendimento às metas de sustentabilidade definidas no Comitê de Gestão Sustentável, os gestores dedicaram horas mensais ao tema ao participar de eventos alusivos às datas ambientais, reuniões e cursos on-line, como Gerenciamento de Resíduos (60h), Plano de Logística Sustentável (40h) e Água na medida certa (20h).

d) Responsabilidade Social

Visita humanizada: Visando o bem-estar do paciente e seus familiares com acompanhamento mais próximo e constante, durante toda a internação.

e) Gestão de Pessoas

Dentro do hospital, o setor de Gestão de Pessoas é responsável por desenvolver ações a fim de propiciar um ambiente agradável aos colaboradores, onde se sintam seguros e confortáveis para desempenhar suas atividades.

f) Atividades de Ensino

O campo de estágio no Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” teve início em fevereiro de 2019, onde foram apresentados todos os objetivos e propósitos desta Comissão, a fim de ser benéfico ao Hospital e as instituições de ensino.

Instituições que possuem campo de estágio no Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”:

UNISO – UNIVERSIDADE DE SOROCABA: Enfermagem e Fisioterapia.

UNIP – UNIVERSIDADE PAULISTA: Enfermagem e Nutrição

PUC – PONTIFICA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE SÃO PAULO: Medicina: Residência Especialidades De Residência: Cirurgia Vascular, Cirurgia Geral, Radiologia, Cardiologia, Otorrino, Anestesiologia, Pediatria e Infectologia.

SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial: Enfermagem.

FEMA – Fundação Educacional do Município de Assis: Medicina.



g) Programas, Projetos e Campanhas

Apresentaremos neste relatório as campanhas institucionais e as ações sociais desenvolvidas no ano de 2022 no Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”.

As campanhas institucionais têm como principal objetivo conscientizar os colaboradores sobre os principais temas voltados para a saúde, como a prevenção do câncer de mama, câncer de próstata, Saúde Mental, entre outros. Nas ações sociais trazemos o envolvimento de todos os colaboradores do hospital desenvolvendo os valores da instituição e os benefícios que estas ações podem trazer para a vida pessoal e profissional bem como a relação envolvida com a sociedade em torno.

Programa Estamos Juntos: Como forma de oferecer acolhimento e suporte aos colaboradores no desafiador período de pandemia do COVID-19, o programa Estamos Juntos foi criado com diversas ações, tais como: atendimento de colaboradores sintomáticos no hospital; assistência emocional e psicológica com profissionais de psicologia; apoio social com a equipe de assistência social.

Acolhimento: O Serviço Social e Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) acompanham o perfil dos usuários que permanecem em espera no ambulatório devido à pouca oferta de transporte, com a realização de coleta de dados para pesquisa, como: cidade, faixa etária, acompanhantes e dia da semana com maior volume de pessoas. Essa ação visa melhorar a qualidade de espera dos pacientes.

Cuidados Paliativos: Definido pela Organização Mundial de Saúde em 1990 e atualizado em 2002, os Cuidados Paliativos consistem na assistência promovida por uma equipe multidisciplinar, que objetiva a melhoria da qualidade de vida do paciente e seus familiares diante de uma doença que ameaça a vida, por meio da prevenção e alívio do sofrimento, da identificação precoce, avaliação impecável e tratamento da dor e demais sintomas físicos, sociais, psicológicos e espirituais. A Comissão de Cuidados Paliativos do Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” foi constituída em setembro de 2019, mediante a identificação do corpo clínico e da equipe multiprofissional de pacientes terminais ou com doença ameaçadora à vida, em diferentes estágios da moléstia, que necessitam da estruturação dos cuidados, visando o alívio do sofrimento e agregando qualidade à vida ao processo de morrer. A equipe é composta por médicos, enfermeiros, psicólogos, assistente social, fonoaudiólogo, fisioterapeuta, nutricionista e farmacêutico. A Comissão de Cuidados Paliativos estrutura o cuidado ao paciente e a família, para que o processo de morte seja compreendido e encarado com qualidade e da melhor maneira possível por todos.

DEZEMBRO: SHOW DE TALENTOS DO HOSPITAL REGIONAL DE SOROCABA "DR. ADIB DOMINGOS JATENE": Em dezembro de 2022 o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene teve o 4º Show de talentos que teve como objetivo, promover o conhecimento, lazer e sociabilização entre os colaboradores, estimulando a criatividade e todas as manifestações artísticas (na música, na escultura, na pintura, no cinema, na dança, na poesia, no teatro, fotografia, entre outras).

CELEBRAÇÃO NATALINA 2022: Em dezembro de 2022 o Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene teve a Celebração Natalina com a Missa e Culto evangélico.



Hospital Regional de Sorocaba "Dr. Adib Domingos Jatene"
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

7. Recurso Financeiro Envolvido em dezembro de 2022

a) Repasses financeiros envolvidos no exercício:

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Recursos Dezembro de 2022
Contrato de Gestão nº SES-PRC-2022/54710	Repasso Custeio	10.506.000,00

8. Execução Técnica e Orçamentária – Contrato de Gestão

a) Comparativo específicos das metas propostas com resultados alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas.

INTERNAÇÕES HOSPITALARES DEZEMBRO DE 2022 (CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2022/54710)				
Saídas Hospitalares em Clínica Médica e Pediátrica	Dezembro de 2022		TOTAL	
	Contratato	Realizado	Contratato	Realizado
Clínica Médica	190	245	190	245
Pediátrica	0	0	0	0
TOTAL	190	245	190	245

SAÍDAS HOSPITALARES EM CLINICA CIRURGICA DEZEMBRO DE 2022 (CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2022/54710)				
	Dezembro de 2022		TOTAL	
	Contratato	Realizado	Contratato	Realizado
ELETIVAS	310	251	310	251
Cardiovascular	72	52	72	52
Ortopedia	82	51	82	51
Neurocirurgia	20	5	20	5
Pediátrica	32	0	32	0
Outras Especialidades	104	143	104	143
URGÊNCIAS	295	379	295	379
Cardiovascular	55	82	55	82
Ortopedia	130	113	130	113
Neurocirurgia	20	30	20	30
Pediátrica	20	8	20	8
Outras Especialidades	70	146	70	146
TOTAL	605	630	605	630

HOSPITAL DIA CIRURGICO DEZEMBRO DE 2022 (CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2022/54710)				
Saídas Cirúrgicas em regime de HD	Dezembro de 2022		TOTAL	
	Contratato	Realizado	Contratato	Realizado
Cirurgia Hospital Dia	60	60	60	60
ATENDIMENTO A URGÊNCIAS (AMBITO HOSPITALAR)				
Consulta de Urgência	Dezembro de 2022		TOTAL	
	Contratato	Realizado	Contratato	Realizado
TOTAL	900	874	900	874



Hospital Regional de Sorocaba "Dr. Adib Domingos Jatene"
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

ATENDIMENTO AMBULATORIAL DEZEMBRO DE 2022 (CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2022/54710)				
Atendimento Ambulatorial Especialidades Médicas	Dezembro de 2022		TOTAL	
	Contratato	Realizado	Contratato	Realizado
Primeira Consulta (Agendamento CROSS) - TOTAL	800	864	800	864
ATENDIMENTO AMBULATORIAL DEZEMBRO DE 2022 (CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2022/54710)				
Atendimento Ambulatorial Especialidades Médicas	Dezembro de 2022		TOTAL	
	Contratato	Realizado	Contratato	Realizado
Interconsulta	500	490	500	490
Consulta Subsequente	2.140	2.057	2.140	2.057
Total	2.640	2.547	2.640	2.547
ATENDIMENTO AMBULATORIAL DEZEMBRO DE 2022 (CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2022/54710)				
Atendimento Ambulatorial Especialidades Não Médicas	Dezembro de 2022		TOTAL	
	Contratato	Realizado	Contratato	Realizado
Primeira Consulta Rede	0	0	0	0
Interconsulta	350	439	350	439
Consulta Subsequente	500	507	500	507
Procedimentos Terapeuticos (sessões)	300	408	300	408
TOTAL	1.150	1.354	1.150	1.354
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - SADT EXTERNO DEZEMBRO DE 2022 (CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2022/54710)				
Consulta de Urgência	Dezembro de 2022		TOTAL	
	Contratato	Realizado	Contratato	Realizado
Diagnóstico por Ultra - Sonografia	0	17	0	17
Diagnóstico por Tomografia	0	0	0	0
Diagnóstico por Ressonância Magnética	155	171	155	171
Diagnóstico por Endoscopia (CPRE / Colonoscopia)	50	49	50	49
Diagnóstico por Radiologia Intervencionista	68	54	68	54
TOTAL	273	291	273	291

b) Exposição sobre a execução orçamentária e seus resultados, demonstrando inclusive o custo unitário de realização de cada meta.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - DEZEMBRO DE 2022		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	10.506.000,00	-
Receitas Financeiras	38.200,86	-
Outras Receitas	28.917,10	-
TOTAL DAS RECEITAS	10.573.117,96	-
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	6.548.435,89	-
Serviços de Terceiros	3.386.072,79	-
Materiais e Medicamentos	1.725.759,49	-
Outras Despesas	73.522,45	-
TOTAL DAS DESPESAS	11.733.790,62	-



Justificativas para as metas não atingidas

O hospital cumpriu e/ou superou todas as metas percentuais nas linhas de contratação referentes a:

- ✓ Saídas hospitalares em Clínica cirúrgica;
- ✓ Cirurgias eletivas em regime de Hospital dia;
- ✓ Atendimento ambulatoriais e de urgência e emergência.

No que tange à linha de SADT externo, não foi alcançada a meta de Cateterismos cardíacos, em virtude do desabastecimento de meios de contrastes iodados verificados no País e no Estado de São Paulo. Por recomendação do Ministério da Saúde, os procedimentos eletivos com uso desse contraste foram suspensos, privilegiando-se os casos de urgência e com risco de vida. A redução desses exames eletivos foi compensada com importante elevação dos exames de urgência, uma vez que a unidade é uma das duas únicas que dispõe desse recurso na região da DRSXVI.

Custos

O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene”, possui um setor de custos onde se identifica e gerencia exatamente onde ocorrem as despesas, utilizando códigos consolidadores, permitindo a identificação dos custos dos serviços, por centro de custo, seja nas requisições de materiais, nas solicitações de exames, no preenchimento da movimentação de pessoal (MP), na solicitação de pagamento para o profissional autônomo (RPA), no lançamento do pedido de compra, nas solicitações de transporte, na utilização de sala, dentre outras.

O contrato de Gestão Bata Branca, por suas características, tem suas despesas quase que exclusivamente ligadas aos recursos Humanos (colaboradores CLT e prestadores de serviços) e ao suprimento de materiais, medicamentos e órteses & próteses. Dessa forma, por ser muito pequena na composição dos custos aquela ligada a custos fixos, aumentos das atividades assistenciais impactam diretamente na necessidade de incremento proporcional de custos.

A metodologia utilizada hoje na entidade é o custeio por absorção (método mais utilizado nas organizações de saúde), que consiste em agrupar nos centros produtivos todos os custos e despesas ocorridas em uma unidade hospitalar (diretos, fixos e variáveis). Desse modo, em uma unidade hospitalar cujo objetivo é conhecer o custo unitário do serviço, os custos indiretos (atrelados aos centros de custos auxiliares e administrativos, que dão suporte a atividade fim), são alocados através de rateio aos centros produtivos (aqueles em que efetivamente ocorre a produção).

À medida que se completa o rateio dos centros de custos auxiliares e administrativos encerra-se, efetivamente, o ciclo dos registros de custos dos serviços.

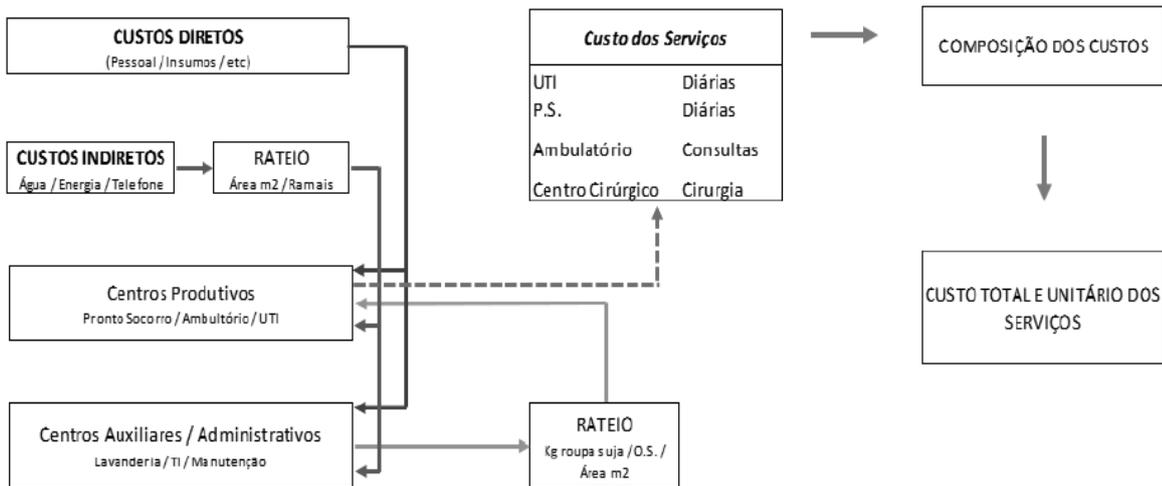
No sistema de apuração de custos, cada setor interdepartamental passa a constituir um centro de custos, portanto trata-se de uma conta destinada a agrupar todas as parcelas dos elementos de custos que incorrem em cada período (pessoal, materiais, medicamentos, serviços e rateios recebidos).

O custo unitário por serviço (unidades coletoras) é o resultado do custo total dividido pela produção total.



- O custo total é composto por custo com pessoal, materiais e medicamentos, materiais de consumo geral, serviços e rateios recebidos das unidades auxiliares e administrativas.
- Produção contempla a quantidade produzida do serviço.

Abaixo, segue exemplificação do fluxo de apuração de custos pelo método de absorção:



Apresentamos no quadro abaixo o custo médio unitário por linha de contratação (meta estipulada no Contrato de Gestão), onde cada valor representa o quantitativo financeiro desse custo durante toda a internação do paciente.

O custo da saída hospitalar é calculado através da composição dos custos por especialidade de alguns serviços (unidades de internação, terapia intensiva e centro cirúrgico com SADT).



CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS DE DEZEMBRO 2022	
CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - SAÍDAS HOSPITALARES	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA
Clínica Médica	244
Custo Total (R\$)	1.450.907
Custo Unit. (R\$)	5.946,34
Clínica Cirúrgica	
	631
Custo Total (R\$)	7.374.200
Custo Unit. (R\$)	11.686,53
CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - PRONTO ATENDIMENTO	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA
PA Geral	874
Custo Total (R\$)	1.214.292
Custo Unit. (R\$)	1.389,35
CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - AMBULATÓRIO	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA
Ambulatório Médico	3.411
Custo Total (R\$)	600.950
Custo Unit. (R\$)	176,18
Ambulatório Não Médico	1.354
Custo Total (R\$)	131.027
Custo Unit. (R\$)	96,77
CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - HOSPITAL DIA	
Quantidade de Cirurgias	MÉDIA
HD - Cir. Ambulatorial	60
Custo Total (R\$)	211.781
Custo Unit. (R\$)	3.529,68
CUSTO UNITÁRIO DOS SERVIÇOS - SADT (EXAMES E TERAPIAS)	
CUSTO UNITÁRIO (R\$)	MÉDIA
SADT Externo	274
Custo Total (R\$)	284.037
Custo Unit. (R\$)	1.036,63



9. Trabalho Voluntário

O Hospital Regional de Sorocaba “Dr. Adib Domingos Jatene” tem os voluntários das ONGs Super Palhaços e Cia Anjos da Alegria, onde eles realizam visitas mensais no hospital, auxiliando os pacientes, acompanhantes e os profissionais de saúde proporcionando a oportunidade de criar um significado diferente ao espaço hospitalar.

10. Considerações Finais

O mês de dezembro de 2022 corresponde ao primeiro mês do atual contrato de gestão (2022-2027), conforme resolução SS 104 de 16/08/2022 (chamamento público). As metas mensais e o financiamento mensal foram os mesmos para os doze meses de 2022.

O Hospital manteve sua certificação de qualidade ONA 3 (Excelência) e recebeu classificação como um dos melhores hospitais públicos do Brasil em prêmio concedido pelo Instituto Brasileiro de Organizações Sociais de Saúde, Organização Panamericana de Saúde e Fundação Getúlio Vargas.

Sorocaba, 20, de fevereiro de 2023.

CARLOS
ALBERTO
GARCIA
OLIVA:0743036
8832

Assinado de forma
digital por CARLOS
ALBERTO GARCIA
OLIVA:07430368832
Dados: 2023.06.01
16:13:26 -03'00'

Dr. Carlos Alberto Garcia Oliva
Diretor Técnico