

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	20	103	30	3
Fev	27	184	27	4
Mar	45	73	36	4
Abr	25	119	36	3
Mai	21	233	38	4
Jun	22	184	47	4
Jul	27	265	45	4
Ago	15	358	43	4
Set	13	399	43	4
Out	35	285	55	4
Nov	41	244	48	4
Dez	22	256	48	4

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica