



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL REGIONAL DE SOROCABA "DR. ADIB DOMINGOS JATENE"



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	23	127	24	6
Fev	27	95	36	3
Mar	56	77	29	4
Abr	12	60	27	5
Mai	41	71	42	4
Jun	29	59	28	4
Jul	46	78	31	4
Ago	54	156	41	4
Set	21	223	37	4
Out	14	281	38	4
Nov	18	135	27	3
Dez	13	149	23	4

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica