



HOSPITAL REGIONAL DE SOROCABA "DR. ADIB DOMINGOS JATENE"  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2020</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	26	219	38	6
Fev	43	148	37	6
Mar	47	197	40	6
Abr	0	62	8	7
Mai	0	21	10	5
Jun	0	20	8	4
Jul	0	29	4	5
Ago	0	41	7	4
Set	9	68	21	3
Out	21	80	41	3
Nov	24	80	27	2
Dez	19	43	24	3

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.