



HOSPITAL REGIONAL DE SOROCABA "DR. ADIB DOMINGOS JATENE"
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	24	177	52	3
Fev	21	148	29	3
Mar	31	166	48	6
Abr	28	204	42	7
Mai	33	234	32	5
Jun	23	187	35	6
Jul	28	136	32	5
Ago	51	143	46	4
Set	31	179	48	6
Out	71	105	38	4
Nov	31	128	45	8
Dez	63	258	57	7

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.