



HOSPITAL REGIONAL DE SOROCABA "DR. ADIB DOMINGOS JATENE"
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan				
Fev				
Mar				
Abr				
Mai	0	66	0	2
Jun	0	109	11	2
Jul	0	66	3	1
Ago	3	163	28	5
Set	10	232	35	3
Out	22	228	73	3
Nov	15	190	51	3
Dez	6	242	55	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.

Obs.: Gestão SPDM a partir de 02/04/2018