



HOSPITAL REGIONAL DE SOROCABA "DR. ADIB DOMINGOS JATENE"  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

| <b>2019</b> | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Jan         | 24                                                                            | 177                                                                                                 | 52                                                | 3                                           |
| Fev         | 21                                                                            | 148                                                                                                 | 29                                                | 3                                           |
| Mar         | 31                                                                            | 166                                                                                                 | 48                                                | 6                                           |
| Abr         | 28                                                                            | 204                                                                                                 | 42                                                | 7                                           |
| Mai         | 33                                                                            | 234                                                                                                 | 32                                                | 5                                           |
| Jun         | 23                                                                            | 187                                                                                                 | 35                                                | 6                                           |
| Jul         |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Ago         |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Set         |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Out         |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Nov         |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Dez         |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.